

IDŹ DO

PRZYKŁADOWY ROZDZIAŁ

SPIS TREŚCI

KATALOG KSIĄŻEK

KATALOG ONLINE

ZAMÓW DRUKOWANY KATALOG

TWÓJ KOSZYK

DODAJ DO KOSZYKA

CENNIK I INFORMACJE

ZAMÓW INFORMACJE  
O NOWOŚCIACH

ZAMÓW CENNIK

CZYTELNIA

FRAGMENTY KSIĄŻEK ONLINE

## Bezblędne zarządzanie. Koniec z syndromem skazanego na porażkę

Autor: Jean-Francois Manzoni,  
Jean-Louis Barsoux

Tłumaczenie: Gabriela Górnicka  
ISBN: 978-83-246-1470-7

Tytuł oryginału: Set-up-to-fail Syndrome:  
Overcoming the Undertow of Expectations

Format: A5, stron: 312



*Błyskotliwa, przełomowa książka*  
**Warren Bennis**

**Mierz wysoko**

Wyobraź sobie świat wolny od:

- zachowawczego zarządzania
- wydawania błędnych sądów
- niedoceniań podwładnych
- i stwórz go w swojej firmie!

Nadgorliwość gorsza od faszystów. Wiele jest prawdy w tym popularnym powiedzeniu. Czyż nadopiekuńczy rodzice nie zmieniają swoich dzieci w inwalidów, przesadnie się o nie troszcząc i trzymając je pod kloszem? Czyż ostrożni szefowie nie przeistaczają swoich pracowników w bezwolne maszyny do wypełniania poleceń – tylko dlatego, że chcą im pomóc, kierując ich każdym krokiem? Słabość jest na ogół wynikiem przesadnej kontroli i braku szansy na samodzielność czy uczenie się na własnych błędach.

Warto, byś zdał sobie sprawę, iż za przeciętne wyniki pracowników często odpowiadają ich szefowie, którzy mimo dobrych chęci stosują fatalne w skutkach metody zarządzania. Czy Tobie również zdarzyło się zmniejszać oczekiwania wobec podwładnego i zachęcać go tym samym do osiągnięcia słabszych wyników? Czy udało Ci się, niczym nauczycielowi, zaszufladkować kogoś skutecznie i wprawić w ruch błędne koło uprzedzeń oraz stronniczych sądów? Ekspertki w sprawach przywództwa proponują Ci krótki kurs bezblędnego zarządzania ludźmi.

Dlaczego menedżerowie:

- inaczej traktują słabszych pracowników?
- nadają innym etykiety i są stronniczy?
- nie lubią zmieniać swojego punktu widzenia?

Dlaczego pracownicy:

- sami skazują się na porażkę?
- uprawomocniają nadane etykiety?
- stosują opór i prowokują szefa?

---

# Spis treści

<i>Przedmowa</i>	9
<i>Podziękowania</i>	11
<b>1</b> Syndrom skazanego na porażkę	13
<b>2</b> Gdy zdrowy rozsądek nas zawodzi	31
<b>3</b> Syndrom skazanego na porażkę. Błędne koło	63
<b>4</b> Etykiety, uprzedzenia i błędy percepcji	89
<b>5</b> Dążenie do konfliktu	115
<b>6</b> Góra lodowa kosztów	145
<b>7</b> Wytwory naszego umysłu, które nas zaślepiają	171
<b>8</b> Przerwanie syndromu	199
<b>9</b> Zapobieganie syndromowi skazanego na porażkę Lekcje udzielane przez pogromców syndromu	237
<b>10</b> Dotarcie do celu	265
<i>Skorowidz</i>	301
<i>O autorach</i>	307