

## IDŹ DO

PRZYKŁADOWY ROZDZIAŁ



SPIS TREŚCI

## KATALOG KSIĄŻEK

KATALOG ONLINE

ZAMÓW DRUKOWANY KATALOG

## TWÓJ KOSZYK

DODAJ DO KOSZYKA

## CENNIK I INFORMACJE

ZAMÓW INFORMACJE  
O NOWOŚCIACH

ZAMÓW CENNIK

## CZYTELNIA

FRAGMENTY KSIĄŻEK ONLINE

# Skype! Od zwykłego użytkownika do (nie tylko) małego przedsiębiorstwa

Autorzy: Bill Campbell, Michael Gough,  
Joshua Brashars, Dan Douglass  
Tłumaczenie: Marek Marczak, Leszek Sagalara  
ISBN: 83-246-0472-3

Tytuł oryginału: [Skype Me!: From Single User to Small Enterprise and Beyond](#)

Format: B5, stron: 408



### Poznaj i wykorzystaj pełnię możliwości telefonii internetowej!

- Zainstaluj i skonfiguruj program Skype
- Wybierz odpowiedni sprzęt współpracujący ze Skype'em
- Wykorzystaj Skype'a w swojej firmie

Pojawienie się Skype'a zrewolucjonizowało komunikację sieciową równie błyskawicznie, jak kiedyś pierwsze komunikatory. Prosty w obsłudze, dostępny bezpłatnie i działający na każdej platformie sprzętowej i systemowej program, umożliwiający komunikację głosową w oparciu o technologię VoIP, szybko stał się jednym z podstawowych narzędzi komunikacyjnych. Używany jest nie tylko przez fanatyków sieci, ale również przez przedsiębiorców. Jednak niewielu użytkowników wykorzystuje pełnię możliwości Skype'a.

Książka „Skype! Od zwykłego użytkownika do (nie tylko) małego przedsiębiorstwa” odkryje przed Tobą wszystkie tajemnice tego niezwykłego programu. Dzięki niej dowiesz się, jak on działa, nauczysz się go konfigurować oraz korzystać z wielu oferowanych opcji. Przekonasz się, że Skype'a używać można zarówno do kontaktowania się z innymi użytkownikami tej aplikacji, jak i do połączeń z numerami stacjonarnymi i komórkowymi, przeprowadzania wideokonferencji oraz przesyłania plików. Poznasz programy rozszerzające możliwości Skype'a, a także skonfigurujesz sieć w domu lub w biurze tak, aby komunikator działał z najwyższą wydajnością.

Oto zagadnienia szczegółowo omówione w książce:

- instalacja Skype'a w systemach Windows, Linux i Mac OS X
- rejestracja nowego konta i wyszukiwanie kontaktów
- konfiguracja Skype'a
- rozmowy głosowe i czaty
- połączenia z numerami stacjonarnymi i komórkowymi
- automatyczna sekretarka
- dodatkowe programy dla Skype'a
- urządzenia współpracujące ze Skype'em
- Skype dla urządzeń przenośnych
- biznesowe zastosowania Skype'a
- konfiguracja sieci pod kątem Skype'a

**Odkryj zalety Skype'a!**



# Spis treści

<b>Podziękowania wydawnictwa Syngress .....</b>	<b>15</b>
<b>Autor prowadzący i redaktor techniczny .....</b>	<b>17</b>
<b>Redaktor techniczny .....</b>	<b>19</b>
<b>Współautorzy .....</b>	<b>21</b>
<b>Autor słowa wstępnego .....</b>	<b>23</b>
<b>Słowo wstępne .....</b>	<b>25</b>
<b>Część I Zaczynamy pracę z programem Skype .....</b>	<b>27</b>
<b>Rozdział 1. Przegląd programu Skype .....</b>	<b>29</b>
Skąd ten szum wokół programu Skype? .....	29
Czym są VoIP, pogawędki głosowe i połączenia głosowe? .....	30
VoIP dla użytkowników domowych .....	31
Pogawędki głosowe .....	31
Architektura Skype'a (podstawy) .....	31
Technologia peer-to-peer (podstawy) .....	32
Konferencje peer-to-peer (dla początkujących i zaawansowanych) .....	34
Opcje programu Skype (podstawy) .....	35
Bezpieczeństwo programu Skype (podstawy) .....	36
<b>Rozdział 2. Instalacja Skype'a .....</b>	<b>39</b>
Wymagania sprzętowe dla rozmów głosowych (dla początkujących i zaawansowanych) .....	39
Komputer osobisty (PC) .....	40
Laptopy .....	41
Urządzenia Apple .....	41
Laptopy Apple .....	41
Pocket PC .....	41
Zestawy słuchawkowe .....	42
Zestawy słuchawkowe Bluetooth .....	42
Linux .....	42
Rodzaje połączeń .....	43
Połączenia oparte na LAN .....	43
Krótko o prędkości wysyłania i pobierania .....	43

Połączenia bezprzewodowe .....	45
802.11a .....	46
802.11b .....	46
802.11g .....	46
Połączenia modemowe .....	47
Zalecenia .....	47
Testowanie aktualnych ustawień .....	47
Windows .....	47
Testowanie możliwości dźwiękowych .....	48
Sprawdzenie obecności karty dźwiękowej .....	48
Apple .....	51
Linux .....	51
Pocket PC .....	51
Instalacja Skype'a w systemie Windows .....	51
Instalacja Skype'a w Pocket PC .....	57
Pobranie programu Skype dla Pocket PC .....	58
Bezpośrednie pobranie do Pocket PC .....	58
Pobranie na swój komputer i uruchomienie instalatora programu Skype .....	59
Pobranie na swój komputer i skopiowanie instalatora na Pocket PC .....	61
Instalacja Skype'a w systemie Mac OS X .....	61
Instalacja Skype'a w systemie Linux .....	63
Opcje instalacji w Linuksie .....	63
Instalacja prekompilowanego pakietu Skype dla systemu Linux .....	63
Archiwa tar .....	64
<b>Rozdział 3. Zaczynamy pracę z programem Skype .....</b>	<b>67</b>
Rejestracja użytkownika .....	67
Przełączanie się między użytkownikami .....	68
Dodawanie lub wyszukiwanie użytkowników .....	71
Dodawanie użytkowników .....	71
Wyszukiwanie użytkowników .....	75
Wyszukiwanie proste .....	75
Wyszukiwanie zaawansowane .....	76
Wiadomości tekstowe .....	77
Wykonanie rozmowy testowej .....	80
Przeprowadzenie pierwszej rozmowy głosowej .....	81
Zawieszanie rozmowy .....	83
Wyciszanie i włączanie mikrofonu .....	84
Kończenie rozmowy .....	84
Zapraszanie innych osób do korzystania z programu Skype .....	84
Zmiana własnego statusu .....	85
Niepodłączony .....	86
Dostępny .....	86
Tryb „Skype Me” .....	86
Zaraz wracam .....	87
Niedostępny .....	87
Nie przeszkadzać .....	87
Niewidoczny .....	88
Opcje podstawowe .....	88
Przyciski Zapisz i Anuluj .....	88
Opcje ogólne .....	89
Co się stanie po dwukrotnym kliknięciu nazwy użytkownika? .....	90
Pokaż emotikony .....	91

Zmień status...	91
Powiązane zadania: edycja własnego profilu	92
Opcje prywatności	94
Od każdego	95
Tylko od znajomych z Kontaktów	95
Tylko od osób, którym udostępniłem swoje dane	96
Przyjmij rozmowy	96
Przyjmij czaty	96
Przechowuj historię czatu	97
Powiązane zadania	97
Opcje powiadomień	98
Powiązane zadania	99
Ikona w zasobniku systemowym	100
Zdarzenia	100
Opcje dźwięku	101
Opcje skrótów klawiszowych	102
Naciśnięcie klawisza Enter w trakcie czatu	103
<b>Rozdział 4. Podstawowe funkcje programu Skype</b>	<b>105</b>
Wybór lub zmiana języka	105
Ikony statusu	107
Dostępny	107
Niedostępny	107
Zaraz wracam	107
Nie przeszkadzać	107
Przekazywanie rozmów aktywne	108
Niepodłączony	108
Niepodłączony z aktywną pocztą głosową	108
Oczekiwanie na autoryzację	108
Funkcja czatu (komunikatora internetowego)	108
Rozpoczęcie czatu za pomocą dwukrotnego kliknięcia	109
Ukrywanie informacji o użytkowniku	109
Przesyłanie wiadomości tekstowych lub rozpoczęcie czatu	110
Historia czatu	110
Usuwanie historii czatu	112
Ustawienie tematu czatu	113
Ostatnie czaty	115
Ulubione czaty	115
Emotikony	117
Zmiana czcionki	118
Zapraszanie innych osób do czatu	119
Przesyłanie plików	121
Wysyłanie pliku z czatu	122
Wysyłanie pliku bezpośrednio z Eksploratora Windows	123
Wysyłanie plików do wielu osób	125
Wysyłanie plików z okna kontaktów	126
Wysyłanie pliku w trakcie rozmowy głosowej	126
Przekierowywany transfer plików	128
Rozmowy głosowe	129
Rozmowy konferencyjne	131
Dodanie użytkownika do istniejącej rozmowy	131
Zarządzanie kontaktami	133
Wysyłanie kontaktów	133
Import kontaktów	134

<b>Rozdział 5. Korzystanie z programu Skype .....</b>	<b>139</b>
Darmowe lub tanie rozmowy z rodziną i przyjaciółmi .....	139
Skype i faksy .....	140
Tańsze rozmowy zamiejscowe .....	141
Telefony komórkowe .....	141
Podstawy SkypeOut .....	141
Alternatywa dla zwykłych komunikatorów internetowych .....	141
Uruchamianie wielu kopii programu Skype w jednym systemie .....	142
Sprawdzamy liczbę użytkowników w systemie .....	143
Dodanie kolejnego użytkownika .....	145
Uruchomienie Skype'a za pomocą opcji Uruchom jako .....	148
Co możemy zrobić z dwiema kopiami Skype'a? .....	149
Praktyczne zastosowanie uruchomienia kilku kopii programu Skype .....	151
Testowanie prędkości połączenia internetowego .....	151
 <b>Część II Skype dla zaawansowanych .....</b>	 <b>153</b>
<b>Rozdział 6. Zaawansowane opcje programu Skype .....</b>	<b>155</b>
Ustawienia zaawansowane .....	155
Zaawansowane ustawienia profilu .....	156
Szczegóły, które będą widzieć wszyscy użytkownicy .....	157
Personalizacja Skype'a .....	157
Udostępnianie informacji bez naruszania prywatności .....	159
Inne sposoby przekazywania informacji o sobie w swoim profilu .....	160
Osobiste dane .....	162
Szczegóły, które będą widzieć tylko znajomi .....	162
Konfiguracja powiadomień dźwiękowych .....	163
Wybór dźwięków .....	164
Zdarzenia .....	165
Urządzenia dźwiękowe .....	167
Dwa urządzenia dźwiękowe .....	168
Przeprowadzenie rozmowy głosowej w celu sprawdzenia ustawień .....	168
Parametry połączenia .....	168
Konfiguracja połączenia w programie Skype .....	169
Okno dialogowe Zaawansowane .....	171
Startup .....	171
Rozmowa .....	172
Czat .....	172
Inne .....	173
Przekazywanie i poczta głosowa .....	180
Przekazywanie rozmów .....	180
Poczta głosowa .....	182
Architektura programu Skype .....	185
Zdecentralizowane sieci peer-to-peer .....	185
Elementy architektury Skype'a .....	186
Węzły, czyli oprogramowanie klienta .....	186
Serwer logowania .....	186
Indeks globalny .....	187
Szyfrowanie .....	187
Superwęzły .....	188
Technologia peer-to-peer .....	188
P2P a wymiana plików .....	189
Architektura P2P w sieci Skype'a .....	189

Dodatkowe usługi Skype'a .....	191
SkypeOut .....	191
Korzystanie z usługi SkypeOut .....	192
Kreator połączeń SkypeOut .....	194
Międzynarodowe kody telefoniczne .....	194
SkypeIn .....	195
Konfiguracja SkypeIn .....	196
Korzystanie z usługi SkypeIn .....	198
Przekazywanie rozmów na numer SkypeIn i z numeru SkypeIn .....	198
Pozostałe opcje zaawansowane .....	199
Edycja pliku językowego Skype'a .....	200
Inne wskazówki i sztuczki .....	202
Wskazówki i sztuczki związane z czatem .....	202
Przeciąganie i upuszczanie w oknie czatu .....	202
Korzystanie z poleceń systemowych podczas czatu .....	203
Opcje wiersza poleceń .....	204
Autoryzacja .....	205
<b>Rozdział 7. Dodatkowe oprogramowanie dla Skype'a .....</b>	<b>207</b>
Rozszerzanie możliwości Skype'a .....	207
Poczta głosowa .....	208
Nasza własna automatyczna sekretarka .....	208
Pamela .....	209
Główne cechy .....	209
Opcje dostępne w wersji Basic .....	209
Opcje dostępne w wersji Standard .....	210
Opcje dostępne w wersji Professional .....	210
AMY (Answering Machine by YapperNut) .....	212
Główne cechy .....	212
Opcje programu AMY .....	212
SAM .....	214
Główne cechy .....	214
Opcje programu SAM .....	214
Rozszerzony tryb ustawień programu SAM .....	215
Nagrywanie rozmów Skype'a .....	216
Hot Recorder .....	216
Główne cechy .....	216
Opcje programu w wersji Trial .....	217
Opcje programu w wersji Premium .....	217
SkyLook .....	217
Główne cechy .....	217
Opcje programu SkyLook .....	217
PowerGramo .....	218
Główne cechy .....	219
Opcje programu PowerGramo .....	219
Integracja z programem Outlook .....	220
Skype for Outlook .....	220
Look2Skype .....	220
Główne cechy .....	220
Opcje programu Look2Skype .....	221
SkyLook .....	222
Główne cechy .....	222
Opcje programu SkyLook .....	222

Wysyłanie SMS-ów .....	223
Connectotel SMS to Skype .....	224
Cechy usługi SMS to Skype .....	224
Connectotel Skype to SMS .....	224
SkypeCasting .....	225
Materiały na temat SkypeCastingu .....	225
Virtual Audio Cable .....	225
Główne cechy .....	225
Opcje VAC .....	226
Pamela .....	226
Główne cechy .....	226
Opcje dostępne w wersji Basic .....	226
Opcje dostępne w wersji Standard .....	227
Opcje dostępne w wersji Professional .....	227
Nicecast for Mac .....	229
Główne cechy .....	229
Opcje programu Nicecast .....	229
Pasek narzędziowy Skype'a w przeglądarce internetowej .....	230
Główne cechy .....	230
Inne dodatki .....	231
MuteForSkype .....	231
Główne cechy .....	231
Opcje MuteForSkype .....	231
MiTunes — dodatek do odtwarzacza iTunes .....	232
Główne cechy .....	232
Opcje MiTunes .....	232
SkypeIt! — rozszerzenie dla klientów pocztowych Mozilla Mail i Thunderbird .....	233
Główne cechy .....	233
Opcje SkypeIt! .....	233
Interfejsy do programu Skype .....	233
mcePhone for Skype .....	233
Główne cechy .....	234
Opcje programu mcePhone for Skype .....	234
Skype Forwarder .....	235
Główne cechy .....	235
Opcje programu Skype Forwarder .....	235
Darmowe programy narzędziowe z witryny Skypeteer .....	236
Główne cechy .....	236
Skypeteer KISSI (Keep It Simple Status Indicator) .....	236
Skypeteer World Clock .....	236
Skypeteer IE Extension .....	236
Skypeteer Call Calculator .....	237
Darmowe programy narzędziowe z witryny s3ven .....	237
Główne cechy .....	237
Outlook Skype Plug-in .....	237
Skype Tools .....	237
Skyp2Out .....	237
Skype Backup Tool .....	237
<b>Rozdział 8. Dodatki sprzętowe do Skype'a .....</b>	<b>239</b>
Jak posługiwać się tym rozdziałem? .....	239
Zestawy nagłowne, mikrofony i głośniki .....	240
Zestawy nagłowne Bluetooth .....	240
Zestaw nagłowny Bluetooth Plantronics CS-50 .....	240

Bramki telefoniczne .....	241
Bramka VoSky (Actiontec) Internet Phone Wizard .....	242
Centrala VoSky Call Center (Actiontec) .....	243
Bramka YapperNut YapperBox .....	244
Bramka RapidBox .....	246
Bramka SkyBox .....	247
Bramka iPMate .....	248
Adaptory telefoniczne .....	249
Adapter PhoneConnector .....	249
Adapter PCPhoneLine VTA1000 .....	250
Telefony USB .....	250
Telefon USB DualPhone .....	251
Telefon Linksys CIT200 .....	252
Adapter Siemens M34 USB Gigaset .....	254
Telefon USB VoSky .....	254
Telefon USB SimplyPhone .....	256
Telefony USB US Robotics USR9600 i USR809600 .....	257
Telefony USB IPEVO .....	257
Telefon PCPhoneLine VPT1000 .....	259
Telefon CyberPhone K .....	260
Zestawy głośnomówiące .....	261
Zestaw VoSky Chatterbox .....	261
Zestaw głośnomówiący CyberSpeaker .....	262
Zestaw głośnomówiący USB IO Gear .....	263
Telefon Desktop VoIP Phone z zestawem głośnomówiącym .....	264
Inny sprzęt .....	265
Przenośny telefon USB MPat Flash Phone .....	265

## **Rozdział 9. Maksymalne wykorzystanie możliwości Skype'a ..... 267**

Użytkowanie Skype'a z dala od komputera .....	267
Słowo na temat REN .....	268
Skype dla użytkownika indywidualnego (tylko Windows) .....	268
Telefon bezprzewodowy z automatyczną sekretarką .....	269
Wymiana posiadanego aparatu .....	272
Skype Groups .....	273
Skype dla małych firm (tylko Windows) .....	273
Skype dla średnich i dużych firm (tylko Windows) .....	274
Użytkowanie Skype'a w połączeniu z telefonem stacjonarnym .....	275
Wideorozmowy w Skypie .....	277
Osobiste rozmowy wideo .....	278
Prędkość wysyłania danych .....	279
Internetowe testy prędkości łącza .....	279
Wybór kamery internetowej .....	279
Rozmiar czy rozdzielczość ekranu? .....	280
Oświetlenie .....	280
Wymagania przepustowości .....	281
Częstotliwość odświeżania a jakość obrazu .....	281
Aplikacje rozmów wideo .....	281
Zaczynamy rozmowy wideo .....	282
Spontania Video4IM .....	283
Zalety .....	283
Wady .....	283
Skąd pobrać Video4IM? .....	283
Wykonywanie rozmów wideo przy użyciu Video4IM i Skype'a .....	286



Aplikacja Santa Cruz Networks Festoon (uprzednio VSkype) .....	287
Zalety .....	287
Wady .....	288
Skąd pobrać Festoon? .....	288
Microsoft MSN Messenger .....	291
Zalety .....	291
Wady .....	292
Skąd pobrać MSN Messengera? .....	292

## **Rozdział 10. Skype dla podróżujących ..... 295**

Użytkowanie Skype'a z laptopem .....	295
Dostępne porty USB .....	296
Użytkowanie Skype'a z urządzeniem Pocket PC .....	297
Telefony komórkowe Pocket PC .....	297
Pocket PC Samsung i730 .....	298
Pocket PC Siemens SX66 .....	299
Pocket PC iMate K-Jam .....	299
Pocket PC Sprint PPC-6700 .....	300
Pocket PC HP HW6710/6715 .....	301
Użytkowanie Skype'a z telefonami inteligentnymi typu smartphone .....	302
Telefon inteligentny AudioVox SMT5600 (Orange SPV C500) .....	302
Telefon inteligentny Samsung i600 .....	303
Telefon inteligentny Motorola MPX220 .....	304
Telefon inteligentny Nokia 6630 .....	304
Telefon inteligentny Nokia 6680 .....	306
Użytkowanie Skype'a z bezprzewodowym Pocket PC .....	307
Telefony USB dla osób podróżujących .....	308
Standardowe telefony USB .....	309
Telefony USB Flash .....	309
Wyszukiwanie punktów dostępowych hotspots .....	310
Strefy Skype'a .....	311
Płatne punkty dostępowe Wi-Fi .....	311
Wszystkie punkty dostępowe (płatne i darmowe) .....	311
Darmowe punkty dostępowe Wi-Fi .....	311

## **Część III Implementacja Skype'a w warunkach przedsiębiorstwa .. 313**

### **Rozdział 11. Konfiguracja Skype'a w miejscu pracy ..... 315**

Protokoły SIP i H.323 .....	315
Architektura Skype'a .....	319
Otwieranie połączenia .....	321
Omijanie protokołu NAT .....	322
Szyfrowanie .....	322
Bezpieczeństwo .....	323
Blokowanie Skype'a .....	326
Firewalle .....	326
Pobieranie .....	327
Inwentaryzacja oprogramowania i administrowanie .....	327
Firewalle .....	327
Serwery proxy .....	328
Skype wbudowany w inne urządzenia .....	329
Problematyka wydajności .....	329

<b>Rozdział 12. Skype dla biznesu .....</b>	<b>331</b>
Biuro pomocy technicznej (ang. help desk) .....	331
Wewnętrzny serwis korporacyjny .....	331
Wirtualne biuro pomocy .....	333
Telefony Wi-Fi .....	334
Zestawy nagłowne Bluetooth .....	335
Wtyczka Vitaero .....	336
Telefony inteligentne .....	336
Pocket PC .....	337
Telefony Skype'a .....	338
Protokół Callto: triki .....	339
Wskaż, kliknij i rozmawiaj .....	340
Inne zastosowania .....	342
Programy radiowe z telefonami od słuchaczy .....	342
Internetowe puby?! .....	343
Cyber-Szerpowie! .....	343
Użytkownicy mobilni i zdalni .....	344
Infrastruktura telefonii internetowej .....	345
Krótko o bezpieczeństwie .....	345
<b>Rozdział 13. Ustawienie firewalla i sieci w Skype .....</b>	<b>349</b>
Krótko o tłumaczeniu adresów sieciowych NAT .....	349
Użytkownicy domowi .....	352
Małe i średnie przedsiębiorstwa .....	352
Duże korporacje .....	352
Co trzeba wiedzieć o konfigurowaniu urządzeń sieciowych? .....	354
Użytkownicy domowi i biznesowi korzystający z routera DSL lub kablowego bez firewalla .....	354
Użytkownicy firewalle w małych, średnich i dużych firmach .....	354
Podstawy TCP i UDP .....	354
NAT kontra firewall .....	355
Porty, z których korzysta Skype .....	356
Użytkownicy domowi i przedsiębiorstwa używające routera kablowego lub DSL bez firewalla .....	356
Użytkownicy firewalle we wszystkich typach przedsiębiorstw .....	357
Plik Skype'a shared.xml .....	358
Microsoft Windows Active Directory .....	358
Korzystanie z serwerów pośredniczących proxy ze Skypem .....	361
Połączenia bezprzewodowe .....	361
Wyświetlanie informacji technicznych o rozmowie .....	363
Status połączenia .....	363
Małe, średnie i duże firmy .....	366
Sposoby na zablokowanie Skype'a w przedsiębiorstwie .....	366
<b>Część IV Dostosowanie Skype'a do indywidualnych potrzeb użytkowników .....</b>	<b>369</b>
<b>Rozdział 14. Interfejs programowania aplikacji API w Skype .....</b>	<b>371</b>
Czym jest interfejs programowania aplikacji API (ang. Application Programming Interface)? .....	371
Interfejs API Skype Phone i Skype Access .....	372
Ogólne omówienie Access API .....	372
Wtyczki API Skype'a .....	374

Interfejs API Skype'a w systemie operacyjnym Windows .....	374
Interfejs API Skype'a w systemie operacyjnym Mac OS X .....	375
Interfejs API Skype'a w systemie operacyjnym Linux .....	376
Narzędzie programistyczne SkypeNet dla API Skype'a .....	376
Narzędzie programistyczne SkypeWeb dla API Skype'a .....	376
Proste triki API .....	377

## **Część V Przyszłość Skype'a ..... 383**

### **Rozdział 15. Urządzenia przyszłości współpracujące ze Skypem ..... 385**

Uwagi ogólne .....	385
Routery Skype'a (ATA) .....	386
Potencjalni użytkownicy .....	387
Telefony współpracujące ze Skype'em .....	387
Potencjalni użytkownicy .....	388
Bezprzewodowe telefony współpracujące ze Skype'em .....	388
Potencjalni użytkownicy .....	388
Telefony typu Skype Wi-Fi .....	389
Użytkownicy domowi .....	389
Małe firmy .....	389
Średnie i duże firmy .....	390
Telefony komórkowe współpracujące ze Skype'em .....	390
Potencjalni użytkownicy .....	391
Telefony USB dla Skype'a .....	391
Potencjalni użytkownicy .....	392
Bramki PBX dla Skype'a .....	392
Potencjalni użytkownicy .....	394

### **Skorowidz ..... 395**

## Rozdział 6.

# Zaawansowane opcje programu Skype

### Zagadnienia omawiane w tym rozdziale:

- ◆ Ustawienia zaawansowane
- ◆ Architektura programu Skype
- ◆ Technologia peer-to-peer
- ◆ Dodatkowe usługi Skype'a
- ◆ SkypeOut
- ◆ SkypeIn
- ◆ Pozostałe opcje zaawansowane
- ◆ Edycja pliku językowego Skype'a
- ◆ Inne wskazówki i sztuczki

## Ustawienia zaawansowane

Jak wspomniałem w poprzednich rozdziałach, Skype ma wiele ustawień i opcji konfiguracyjnych, pozwalających na dostosowanie programu do własnych potrzeb. W kolejnych podrozdziałach omówimy zaawansowane ustawienia Skype'a dotyczące uruchamiania programu, sposobu prowadzenia rozmów, wyświetlania i funkcjonowania czatów oraz inne ustawienia związane z obsługą programu i jego współpracą z komputerem. Oprócz tego omówimy opcje poleceń, jakie możemy samodzielnie wpisać lub dodać do skrótu uruchamiającego program, które dadzą nam więcej możliwości w zakresie posługiwania się programem Skype. W tym podrozdziale omówimy następujące zagadnienia:

- ◆ zaawansowane ustawienia profilu,
- ◆ konfiguracja sygnalizacji dźwiękowej,

- ♦ urządzenia dźwiękowe,
- ♦ konfiguracja połączenia,
- ♦ ustawienia zaawansowane,
- ♦ opcje wiersza poleceń.

## Zaawansowane ustawienia profilu

Skype umożliwia wyszukiwanie i prowadzenie rozmów z osobami, które znamy lub chcielibyśmy poznać. Umożliwia również udostępnianie innym osobom informacji na nasz temat. Użytkownicy programu Skype mogą wyszukiwać inne osoby spełniające określone kryteria, takie jak imię i nazwisko, płeć, wiek, język czy miejsce zamieszkania, które zostały przez nich wpisane w oknie *Mój profil*. *Mój profil* to okno dialogowe, w którym możemy wpisać informacje o sobie. Jak widać, niektóre z tych informacji będą widoczne dla każdego, kto spróbuje wyszukać i (lub) zobaczyć nasz profil; pozostałe informacje będą dostępne tylko dla tych użytkowników Skype'a, których autoryzowaliśmy i zezwoliliśmy im na wyświetlanie naszego statusu.

Aby zobaczyć swój profil w programie Skype, należy kliknąć menu *Plik*, a następnie *Mój profil*, lub wybrać menu *Narzędzia*, następnie *Opcje*, po czym w kategorii *Ogólne*, w części *Powiązane zadania* wskazać odnośnik *Edytuj swój profil*. Pojawi się okno dialogowe podobne do przedstawionego na poniższym rysunku. Gdy otworzymy to okno po raz pierwszy, przekonamy się, że niektóre informacje są tu już wprowadzone. Dane w tych polach pochodzą z informacji podawanych podczas zakładania konta w programie Skype, ale wszystkie podane tu informacje możemy w dowolnym momencie zmienić lub usunąć.

Skype™ - Mój profil

Wszystkie te pola są opcjonalne. Wypełnienie ich pozwoli w łatwy sposób znaleźć cię przyjaciółom

**Mój profil**

**Szczegóły, które będą widzieć wszyscy użytkownicy**

Imię i Nazwisko: Jan Kowalski

Płeć: Mężczyzna

Data urodzenia: 1 Styczeń 2000

Kraj/Region: Poland

Województwo: mazowieckie

Miasto: Warszawa

Język: Polish

Strona WWW: http://moja-strona.pl

Tel. domowy: 123-456-7890

Tel. firmowy: 123

Tel. komórkowy: 123-456-789

O mnie: Lubie czytać książki, zwłaszcza komputerowe.

**Szczegóły, które będą widzieć tylko znajomi**

**Osobiste dane**

e-mail: jan.kowalski@poczta.pl

Pokaż czas: 12:40

Pokaż ile mam kontaktów

Adres e-mail jest niewidoczny dla innych osób, ale mogą cie one dzięki niemu znaleźć

Zmień... Reset

Dodaj więcej adresów e-mail

Aktualnij Anuluj

Okno dialogowe *Mój profil* zawiera informacje o różnych poziomach dostępu. Jak widać na rysunku, występują tu trzy kategorie, które omówimy w następnym podrozdziale:

- ♦ szczegóły, które będą widzieć wszyscy użytkownicy;
- ♦ szczegóły widoczne tylko dla tych użytkowników Skype'a, których autoryzowaliśmy i zezwoliliśmy im na wyświetlanie naszego statusu;
- ♦ osobiste dane.

## Szczegóły, które będą widzieć wszyscy użytkownicy

Kategoria *Szczegóły, które będą widzieć wszyscy użytkownicy* zawiera informacje widoczne dla wszystkich użytkowników Skype'a. Każda osoba, która będzie z nami rozmawiać, może zobaczyć te informacje, klikając prawym przyciskiem myszy przedstawiającą nas ikonę i wybierając z menu kontekstowego opcję *Pokaż profil*. Ponadto informacje te może zobaczyć każdy użytkownik wyszukujący osób do rozmowy, klikając prawym przyciskiem myszy naszą nazwę w wynikach wyszukiwania (jeśli się w nich pojawimy) i wybierając z menu opcję *Pokaż profil*, lub za pomocą przycisku o takiej samej nazwie w oknie wyszukiwania.

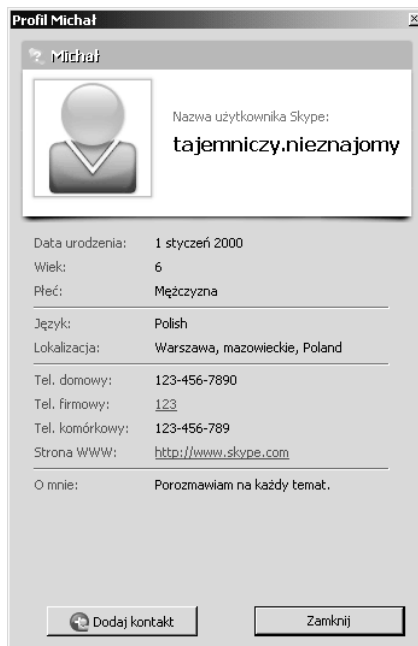
## Personalizacja Skype'a

Jak już wspominaliśmy wcześniej w tym rozdziale, Skype umożliwia udostępnienie innym osobom w internecie informacji na swój temat, co pozwoli im dowiedzieć się, kim jesteśmy (lub za kogo się podajemy). Dzięki temu Skype daje świetną okazję do poznania nowych osób. Przed rozpoczęciem rozmowy możemy sprawdzić, jakie dane osoba ma zainteresowania, ile ma lat, gdzie mieszka, jakiej jest płci, oraz poznać inne informacje na jej temat. Pozwala to odnaleźć osoby o podobnych zainteresowaniach lub wspólnych tematach do rozmowy.

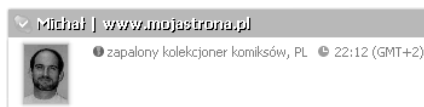
Okno *Mój profil* podzielone jest na trzy kategorie zawierające różne rodzaje informacji, które mogą być udostępnione wszystkim lub jedynie wybranym osobom. Te kategorie to:

- ♦ *Szczegóły, które będą widzieć wszyscy użytkownicy* — informacje zamieszczone w tej kategorii mogą zobaczyć wszyscy użytkownicy programu Skype.
- ♦ *Szczegóły, które będą widzieć tylko znajomi* — w tej kategorii znajduje się obrazek, który sami możemy wybrać.
- ♦ *Osobiste dane* — adresy e-mail są zawsze niewidoczne dla innych, ale można ich użyć do wyszukania nas, pod warunkiem że użytkownik, który nas szuka, zna cały adres e-mail. Adresy e-mail to dane prywatne, nie można ich zobaczyć za pomocą programu Skype.

Kategoria *Szczegóły, które będą widzieć wszyscy użytkownicy* zawiera informacje, które będą ujawnione każdej osobie wyszukującej innych użytkowników Skype'a. Dla przykładu, aby poznać informacje o jakimś użytkowniku, możemy zobaczyć jego profil przez wybranie jego nazwy i kliknięcie przycisku *Pokaż profil* w oknie wyszukiwania (lub za pomocą odpowiedniej opcji w menu kontekstowym) (patrz rysunek na następnej stronie).



Dane w profilu możemy dowolnie zmieniać, aby wprowadzić dodatkowe informacje na swój temat, oprócz tych wskazywanych przez odpowiednie pola. W poniższym przykładzie użytkownik zmodyfikował pole *Imię i Nazwisko* w swoim profilu na *Michał | www.mojastrona.pl*, co będzie widoczne dla wszystkich osób z jego listy kontaktów oraz dla tych, którzy go wyszukają w katalogu Skype'a. Oprócz tego w pole *Miasto* wpisał on informację o swoim hobby, aby inni użytkownicy po wybraniu jego nazwy zobaczyli więcej informacji, niż wynikałoby to z nazwy tego pola. Powody, dla których Michał nie podał nazwy miasta, w którym mieszka, omówimy w dalszej części. Poniższy rysunek przedstawia przykładowe informacje na jego temat, widoczne na liście kontaktów.



Michał chciał, aby inni użytkownicy wiedzieli jedynie to, że mieszka w Polsce, dlatego pole miasto mogło zostać wykorzystane do umieszczenia innych informacji widocznych przez użytkowników na ich liście kontaktów. W podobny sposób możemy zdecydować o umieszczeniu innych informacji w swoim profilu, wpisując te dodatkowe informacje w dostępne pola. Na przykład jeśli chcielibyśmy, aby wszystkie osoby korzystające z programu Skype w naszej firmie promowały jej nazwę, możemy dodać nazwę firmy do pola *Imię i Nazwisko*, np. *Jan Kowalski | Moja firma*.

Dzięki temu inne osoby będą wiedzieć, że jest to konto firmowe, a nie osobiste. Wszystkie pola możemy wykorzystać według własnego uznania. Nie musimy ich wypełniać zgodnie z ich nazwami, możemy w nie wpisać to, co chcielibyśmy, aby było widoczne w naszym profilu.

**Podstawa: zmień pole Imię i Nazwisko w swoim profilu, aby przekazać dodatkowe informacje**

W polu *Imię i Nazwisko* swojego profilu możesz umieścić inne informacje oprócz danych osobowych. Możesz podać nazwę firmy, adres swojej strony WWW lub dowolną inną informację, która będzie widoczna dla osób z Twojej listy kontaktów.

## Udostępnianie informacji bez naruszania prywatności

Ujawniając informacje o sobie, należy zachować szczególną ostrożność, ponieważ Skype udostępnia te informacje wszystkim osobom w internecie. Spośród trzech kategorii w oknie *Mój profil* szczególną uwagę należy poświęcić części *Szczegóły, które będą widzieć wszyscy użytkownicy*, ponieważ wprowadzone tu informacje będą dostępne dla wszystkich. Dlatego warto dokładnie rozważyć, jakie informacje znajdą się w naszym profilu.

Profil użytkownika zawiera pola przeznaczone na informacje, które mogą zostać wykorzystane np. do kradzieży tożsamości. Jeśli podamy nasze imię i nazwisko, datę urodzenia, płeć, miejsce zamieszkania i inne informacje natury osobistej, wówczas ktoś pozbawiony skrupułów mógłby wykorzystać te dane do zdobycia dalszych informacji na nasz temat i użyć ich do nielegalnych działań. Co gorsza, przestępca, prześladowca lub inna niebezpieczna osoba może zobaczyć te informacje i nękać nas fizycznie lub psychicznie. Profil Skype'a zawiera pola do wpisania numerów telefonicznych, które będą widoczne dla innych, więc jeśli udostępniemy te informacje, ktoś nieznajomy może nam grozić telefonicznie, dzwoniąc do nas do pracy, do domu lub na telefon komórkowy.

### Krótko o prywatności

Podczas korzystania z internetu należy zawsze uważać na informacje wysyłane lub udostępniane publicznie, takie jak dane umieszczane w profilach komunikatorów internetowych, w tym również Skype'a. Podajmy tylko te informacje, które musimy lub chcemy udostępnić, aby zapewnić sobie pożądany poziom prywatności. Na jednym z poprzednich rysunków profil Skype'a nie zawierał nazwiska użytkownika. Osobiście podaję swoje nazwisko, ponieważ chcę, aby można mnie było łatwo odnaleźć. Nie podaję natomiast miasta, w którym mieszkam — jedynie stan i kraj. Usilnie zalecam, aby nie podawać nigdy żadnych informacji osobistych o swoich dzieciach, a jeśli mamy dzieci, które korzystają z jakiegoś komunikatora internetowego, sprawdźmy ich profil, aby upewnić się, czy nie udostępniają one żadnych informacji osobistych na swój temat. To nasz obowiązek jako rodzica.

Jeśli reprezentujemy firmę, chcielibyśmy ograniczyć udostępniane informacje dotyczące pracowników i naszej firmy. Podczas wprowadzania informacji do profilu przestrzegajmy prostej zasady: należy podawać jak najmniej danych o sobie i unikać podawania informacji, które pozwoliłyby poznać nasze dokładne miejsce zamieszkania.

Ja na przykład podaję w swoim profilu do publicznej wiadomości adres swojej strony internetowej, nazwę kraju oraz stan, w którym mieszkam, i nic poza tym, z wyjątkiem jakichś dodatkowych informacji, które wpisuję czasem w polu *Miasto*.



Przyjmijmy zasadę, aby nie podawać w swoim profilu następujących informacji, chyba że jesteśmy absolutnie pewni, że chcemy, aby inne osoby je poznały i mogły je odszukać:

- ♦ adres domowy,
- ♦ numery telefonów,
- ♦ miasto,
- ♦ data urodzenia,
- ♦ adres miejsca pracy,
- ♦ informacje osobiste, np. PESEL, NIP czy numer dowodu osobistego.

Jeśli chcemy mieć numer telefoniczny dostępny dla innych, powinniśmy rozważyć uzyskanie numeru SkypeIn. Dzięki temu inne osoby będą mogły zadzwonić pod numer, który skieruje rozmowę do programu Skype w naszym komputerze. Jeśli będziemy chcieli odbierać rozmowy w domu, w pracy lub przez telefon komórkowy, wciąż możemy korzystać z numeru SkypeIn. Numer SkypeIn możemy przekierować na inny numer telefonu (stacjonarnego lub komórkowego), więc osoby dzwoniące pod taki numer nie będą wiedzieć, skąd rozmawiamy.

Jeśli chodzi o pozostałe informacje, możemy ich nie określać lub zmienić je tak, aby nie były całkiem poprawne. Na przykład z listy rozwijanej *Płeć* możemy wybrać pozycję *Kobieta, Mężczyzna* lub pozostawić to pole puste. W tym ostatnim przypadku brak informacji o naszej płci pozwoli zmniejszyć liczbę otrzymywanych prób o rozmowy na temat seksu oraz wiadomości od osób poszukujących rozmówców określonej płci. Jak wspomnieliśmy wcześniej, pozostałe pole można modyfikować, dzięki czemu możemy w nie wpisać własne informacje, niekompletne lub niedookreślone. Na przykład listy rozwijane w polu *Data urodzenia* pozwalają podać dzień, miesiąc i rok urodzenia, dzięki czemu inne osoby mogą poznać naszą datę urodzenia i wiek. Jeśli nie chcemy upubliczniać tej informacji, możemy nie podawać naszej daty urodzenia lub podać inny miesiąc i dzień, co spowoduje, że w informacjach na nasz temat inne osoby zobaczą nasz prawidłowy wiek, ale niepoprawną datę urodzenia.

Powinniśmy również unikać podawania wskazówek dotyczących tego, gdzie można uzyskać informacje osobiste na nasz temat. Profil umożliwia wpisanie adresu naszej strony domowej, którą inne osoby mogą odwiedzić. Wchodząc na naszą stronę, ktoś może odnaleźć na niej nasze imię i nazwisko, informację o naszym miejscu pracy i inne szczegółowe dane, które celowo pominęliśmy w profilu Skype'a dla zapewnienia sobie prywatności. Możemy jednak wpisać tu adres witryny WWW, która nie należy do nas, ale odzwierciedla nasze zainteresowania. Na przykład jeśli lubimy czytać książki, możemy tu podać adres witryny WWW naszego ulubionego autora lub wydawnictwa. W ten sposób dostarczymy temat do rozmowy bez udostępniania szczegółów o sobie lub swojej rodzinie. Inną możliwością — jeśli nie mamy własnej witryny WWW lub nie chcemy o niej informować obcych osób — jest oczywiście pozostawienie tego pola niewypełnionego.

## Inne sposoby przekazywania informacji o sobie w swoim profilu

Skoro w polach profilu można wpisywać dowolne informacje, możemy podać ciekawostki na swój temat, które mogłyby dla innych osób stanowić inspirację do rozmowy.

W pole *Imię i Nazwisko* nie musimy koniecznie wpisywać naszego imienia i nazwiska, możemy tam wprowadzić zupełnie inne dane. Możemy wpisać imię i krótką informację na temat naszych zainteresowań lub jakiś przydomek określający naszą osobowość. Na przykład wpis *Michał — zapalony kolekcjoner komiksów* mówi znacznie więcej o takiej osobie niż samo imię i ułatwi innym wyszukiwanie osób o konkretnym hobby lub podobnych zainteresowaniach.

Kolejnym polem profilu umożliwiającym udostępnianie informacji o sobie jest pole *O mnie*. Tutaj możemy wpisać tematy, na które chcielibyśmy rozmawiać, rzeczy, o których nie chcemy mówić online, zabawne sentencje czy cokolwiek, co chcielibyśmy przekazać innym.

Możemy w to pole wpisać, co tylko chcemy, ale — jak wspomnieliśmy wcześniej — należy unikać podawania informacji osobistych.

### Pola występujące w oknie **Mój Profil**

- ♦ **Imię i Nazwisko** — w to pole wpisujemy imię, które będzie widoczne dla wszystkich w postaci krótkiego wiersza widocznego w oknie Skype'a — na przykład *Jan Kowalski | www.mojastrona.pl*.
- ♦ **Płeć** — można tu wybrać swoją płeć, aby wskazać, czy jesteśmy kobietą, czy mężczyzną, lub pozostawić to pole niewypełnione (zalecane).
- ♦ **Data urodzenia** — można tu wprowadzić swoją datę urodzenia, ale jeśli nie jesteśmy absolutnie pewni, że chcemy udostępnić tę informację, nie wypełniamy tego pola lub wprowadzmy fałszywą datę urodzenia, tak aby wciąż jednak wskazywała nasz prawdziwy wiek.
- ♦ **Kraj/Region** — to dość niewinna informacja, która pozwoli innym poznać naszą ogólną lokalizację, część świata, w której zamieszkujemy, oraz strefę czasową.
- ♦ **Województwo** — możemy wypełnić to pole, aby inni wiedzieli, w jakim rejonie kraju mieszkamy.
- ♦ **Miasto** — zalecamy powstrzymanie się od wypełniania tego pola, chyba że jesteśmy absolutnie pewni, że chcemy opublikować tę informację. Wykorzystajmy to pole do wpisania czegoś o sobie — możemy tu np. wymienić nasze zainteresowania czy hobby.
- ♦ **Język** — wypełnienie tego pola pozwoli innym dowiedzieć się, w jakim języku można się z nami porozumieć.
- ♦ **Tel. domowy** — odradzamy wpisywanie tej informacji, chyba że jesteśmy absolutnie pewni, że chcemy podać ją całkiem nieznanym osobom. Jeśli masz dzieci, gorąco zalecam niewypełnianie tego pola i okresowe sprawdzanie, czy pole to jest puste.
- ♦ **Tel. firmowy** — odradzamy wpisywanie tej informacji, chyba że jesteśmy absolutnie pewni, że chcemy podać ją całkiem nieznanym osobom.

- ♦ **Tel. komórkowy** — odradzamy wpisywanie tej informacji, chyba że jesteśmy absolutnie pewni, że chcemy podać ją całkiem nieznanym osobom.
- ♦ **Strona WWW** — to pole służy do wpisania adresu strony WWW, o której chcemy poinformować inne osoby. Nie należy tu wpisywać adresu strony zawierającej osobiste informacje o nas lub naszej rodzinie.

## Pole *O mnie*

Pole *O mnie* jest miejscem, gdzie możemy wpisać informacje na własny temat, które nie bardzo pasują do pozostałych pól. Pole to można wykorzystać do poinformowania pozostałych użytkowników Skype'a o swoim hobby, zainteresowaniach czy wykonywanej pracy. Możemy zamieścić tu swój opis lub inne fakty, które mogłyby stać się inspiracją do rozmowy. W przypadku korzystania ze Skype'a w firmie pole to może służyć do zamieszczenia informacji o rodzaju wykorzystania konta, np. do zapewnienia pomocy klientom lub do obsługi działu sprzedaży. Można też wykorzystać to pole do nałożenia ograniczeń na rozmowy, np. przez wskazanie, że nie życzymy sobie rozmów na temat seksu. Zamieszczone tu informacje są opcjonalne, jednak mogą być bardzo przydatne dla innych osób, które chciałyby z nami porozmawiać. Należy tu unikać podawania informacji osobistych.

## Osobiste dane

Obszar *Osobiste dane* zawiera pole *e-mail*, w które możemy wpisać swój adres e-mail. Adres ten będzie niewidoczny dla innych osób przy wybraniu opcji *Pokaż profil*, ale umożliwi on osobom, które znają nasz adres e-mail, wyszukanie nas w katalogu Skype'a. Gdy po raz pierwszy otworzymy okno *Mój profil*, pole *e-mail* zawierać będzie adres e-mail, jaki podaliśmy podczas zakładania konta (zakładając, że został on podany). Jeśli zmienimy dostawcę internetu i otrzymamy nowe konto e-mail lub zdecydujemy się na korzystanie w programie Skype z nowego konta pocztowego założonego na jednym z portali internetowych, możemy w dowolnej chwili zmienić wartość tego pola lub wpisać tu kilka adresów e-mail. Możemy także usunąć z tego pola adres e-mail, jeśli nie chcemy, aby inne osoby mogły nas wyszukać za jego pomocą. Skype nie wykorzystuje adresów e-mail do celów reklamowych, więc nie musimy się obawiać, że zostanie on niewłaściwie wykorzystany lub wpisany na listę odbiorców spamu.

## Szczegóły, które będą widzieć tylko znajomi

Ten obszar pozwala udostępnić innym więcej informacji o sobie przez umieszczenie przedstawiającego nas zdjęcia lub tzw. awataru. Możemy tu wybrać obrazek, który będzie widoczny tylko dla autoryzowanych przez nas użytkowników, którym pozwoliliśmy widzieć nasz status dostępności. Kliknięcie przycisku *Zmień* spowoduje pojawienie się okna dialogowego, za pomocą którego będziemy mogli zmienić obrazek. Możemy tu wybrać z listy inny obrazek, który będzie wyświetlany, gdy ktoś będzie oglądał nasz profil. Jeśli żaden obrazek z listy nam nie odpowiada, możemy kliknąć przycisk *Pobierz Nowe obrazki*, co spowoduje otwarcie przeglądarki internetowej i wczytanie witryny WWW <http://personal.skype.com>, gdzie istnieje możliwość pobrania dodatkowych obrazków. Jeśli mamy już gotowy obrazek, np. swoje zdjęcie niewielkich rozmiarów, które chcielibyśmy wykorzystać do tego celu, możemy kliknąć przycisk *Przełączaj*

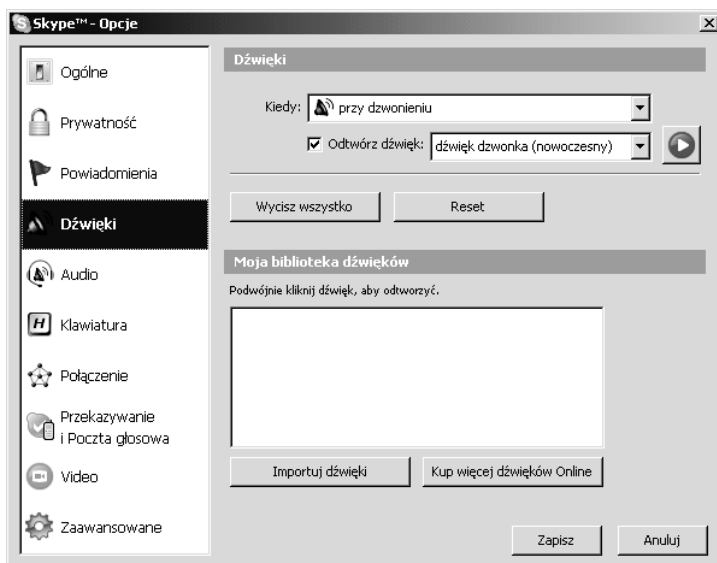
w celu otwarcia okna dialogowego, w którym możemy wybrać plik z dysku. Kopia naszego zdjęcia zostanie umieszczona w folderze *Documents and Settings\nazwa użytkownika\Moje dokumenty\My Skype Picture*. Aby w programie Skype zdjęcie wyglądało poprawnie, może zająć konieczność zmiany jego rozmiaru. Po wybraniu z dysku zdjęcia, którego chcielibyśmy użyć, klikamy przycisk *Otwórz* w celu wczytania go do swojego profilu. Jeśli później zdecydujemy się nie korzystać z tego zdjęcia, możemy kliknąć przycisk *Reset*, co spowoduje usunięcie zdjęcia z profilu i zastosowanie domyślnej ikony, jaka znajdowała się tam po instalacji programu Skype.



## Konfiguracja powiadomień dźwiękowych

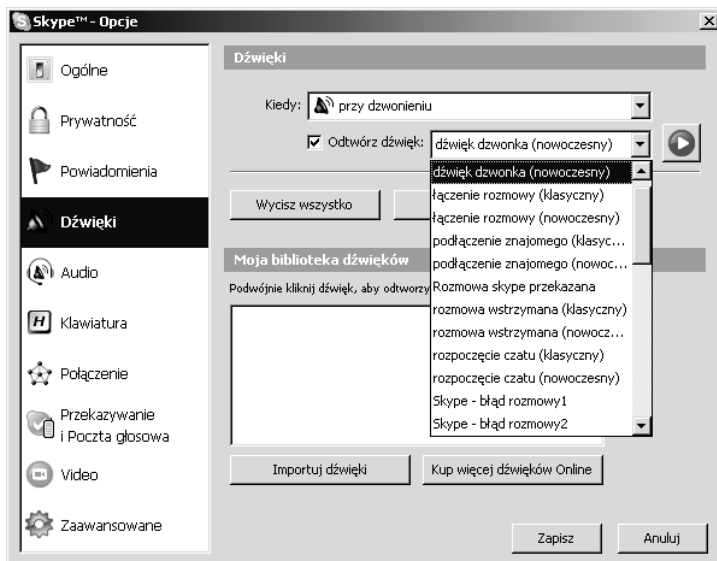
Powiadomienia dźwiękowe służą do sygnalizacji wystąpienia jakiegoś zdarzenia za pomocą dźwięku. Program Skype umożliwia powiadamianie dźwiękowe, gdy do kogoś dzwonimy, gdy ktoś dzwoni do nas lub w przypadku wystąpienia innych zdarzeń. Jak przekonamy się w tym podrozdziale, dźwięki te możemy w dowolnej chwili wyłączyć lub zmienić.

Powiadomienia dźwiękowe możemy kontrolować za pomocą okna dialogowego *Opcje*. Aby otworzyć to okno, należy wybrać z menu *Narzędzia*, a następnie wskazać polecenie *Opcje*. Po otwarciu okna klikamy ikonę *Dźwięki* znajdującą się po lewej stronie okna dialogowego, co spowoduje wyświetlenie okna przedstawionego na poniższym rysunku:



## Wybór dźwięków

Kategoria *Dźwięki* w oknie *Opcje* zawiera rozwijane menu z listą wszystkich zdarzeń, do których można przypisać dźwięki. Poniżej znajduje się lista dźwięków, jakie można przypisać do danego zdarzenia. Pole *Odtwórz dźwięk* po lewej stronie pozwala określić, czy dane zdarzenie ma być sygnalizowane dźwiękiem. Za pomocą zielonej ikony po prawej stronie listy możemy odsłuchać dany dźwięk.



Przycisk *Importuj dźwięki* otwiera okno dialogowe zatytułowane *Wybierz swój dźwięk*, za pomocą którego możemy wskazać plik dźwiękowy znajdujący się na dysku twardym

komputera. Po wybraniu pliku i kliknięciu przycisku *Otwórz* na liście dostępnych dźwięków pojawi się wybrany przez nas plik. W systemie Windows plik ten zostanie również skopiowany do folderu *Documents and Settings\nazwa użytkownika\Moje dokumenty\My Skype Content*. Jeśli w późniejszym czasie zdecydujemy się nie używać tego dźwięku, możemy go usunąć z tego folderu, dzięki czemu zniknie on również z listy dostępnych dźwięków. Na wypadek gdybyśmy później chcieli ponownie z niego skorzystać, przed usunięciem pliku warto skopiować go w inne miejsce.

Następny przycisk w tym oknie to *Kup więcej dźwięków*. Kliknięcie tego przycisku powoduje otwarcie przeglądarki internetowej i wczytanie witryny Skype'a, gdzie istnieje możliwość dokupienia dodatkowych dźwięków do programu Skype.

Przycisk *Reset* powoduje przywrócenie domyślnych dźwięków. Jeśli zmienimy zdanie w sprawie dźwięku, który przypisaliśmy do określonego zdarzenia, kliknięcie tego przycisku spowoduje przypisanie do tego zdarzenia oryginalnego pliku dźwiękowego, jaki był używany po instalacji programu Skype.

## Zdarzenia

W programie Skype możemy przypisać dźwięki do 27 różnych zdarzeń. Dla każdego z tych zdarzeń możemy wyłączyć powiadamianie dźwiękiem przez usunięcie zaznaczenia w polu *Odtwórz dźwięk*. Jeśli w ogóle nie życzymy sobie powiadamiania dźwiękowego, możemy kliknąć przycisk *Wycisz wszystko*, co spowoduje wyłączenie wszystkich powiadomień dźwiękowych. Aby zdecydować, które ze zdarzeń powinny być wyciszone, musimy wiedzieć, w jakich okolicznościach będzie odtwarzany dźwięk. Przedstawimy tu omówienie najważniejszych zdarzeń w programie Skype.

### Podczas łączenia rozmowy

Zdarzenie *podczas łączenia rozmowy* służy do określenia, czy dźwięk ma zostać odtworzony w momencie, gdy jako pierwsi rozpoczynamy rozmowę głosową i Skype przystępuje do nawiązania połączenia z inną osobą. Porównując to do konwencjonalnego telefonu, jest to faza wykręcania numeru. Po uzyskaniu połączenia mogą zostać odtworzone dodatkowe dźwięki.

### Przy dzwonieniu

Gdy ktoś do nas dzwoni, usłyszymy dźwięk wybrany dla zdarzenia *przy dzwonieniu*, wskazujący, że ktoś próbuje się z nami skontaktować.

### Przy wybieraniu

W programie Skype po nawiązaniu połączenia następuje czas oczekiwania na odebranie rozmowy przez drugą stronę. Odtwarzany jest wówczas dźwięk skojarzony ze zdarzeniem *przy wybieraniu*.

### Przy zajętych numerze

Jeśli dana osoba jest niedostępna, gdyż prawdopodobnie rozmawia z kimś innym za pomocą programu Skype, usłyszymy wówczas dźwięk wybrany dla zdarzenia *przy zajętych numerze*. Dzięki temu będziemy wiedzieć, że dana osoba używa Skype'a, ale w tej chwili jest niedostępna.

### Przy zawieszaniu rozmowy

Jeśli zawiesimy rozmowę w programie Skype, zostanie odtworzony dźwięk skojarzony ze zdarzeniem *przy zawieszaniu rozmowy*. Przy zawieszaniu rozmowy w programie Skype połączenie nie zostaje przerwane, więc nie musimy ponownie dzwonić do rozmówcy lub vice versa. Skype po prostu wstrzymuje rozmowę, aby druga osoba nie mogła nas słyszeć, tak samo jak w przypadku podobnej funkcji w zwykłych aparatach telefonicznych.

### Przy wznowieniu rozmowy

Dźwięk skojarzony ze zdarzeniem *przy wznowieniu rozmowy* odtwarzany jest w momencie, gdy wznowiamy zawieszoną rozmowę i możemy się ponownie wzajemnie słyszeć z naszym rozmówcą.

### Przy rozłączaniu rozmowy

Dźwięk skojarzony ze zdarzeniem *przy rozłączaniu rozmowy* odtwarzany jest w momencie zakończenia rozmowy. Zostanie on odtworzony, gdy w czasie rozmowy klikniemy czerwoną ikonę *Rozłącz* w celu zakończenia połączenia.

### Przy rozpoczęciu czatu

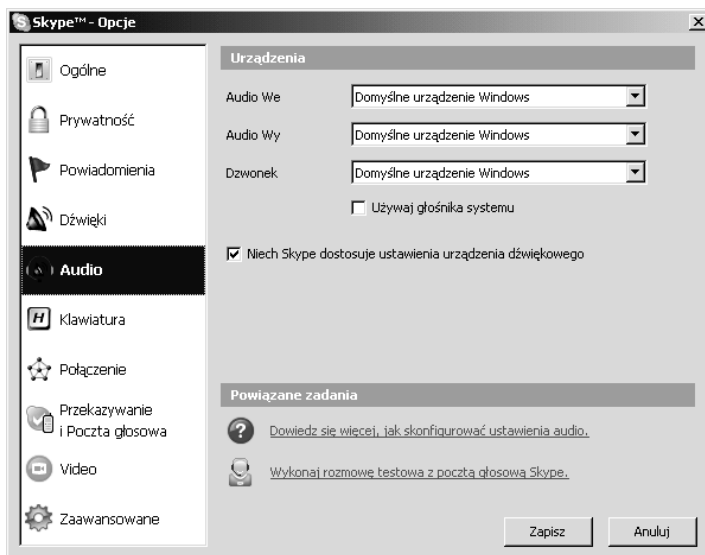
Jeśli ktoś zechce porozmawiać z nami na czacie, usłyszymy dźwięk przypisany dla zdarzenia *przy rozpoczęciu czatu*. Dzięki temu będziemy wiedzieć, że ktoś chce z nami porozmawiać w trybie tekstowym, bez konieczności stosowania sygnalizacji wizualnej lub wyskakujących okienek, które również dostępne są w programie Skype.

### Przy pojawieniu się znajomego

Po włączeniu powiadamiania dźwiękowego dla zdarzenia *przy pojawieniu się znajomego* za każdym razem, gdy ktoś z naszej listy kontaktów uruchomi program Skype i zaloguje się, usłyszymy dźwięk skojarzony z tym zdarzeniem. Domyślnie ten dźwięk jest wyłączony, ale możemy go w dowolnej chwili włączyć. Jeśli jednak mamy na swojej liście kontaktów wiele osób, które często zmieniają swój status, włączenie tego dźwięku może być irytujące.

## Urządzenia dźwiękowe

Urządzenia dźwiękowe możemy skonfigurować w oknie dialogowym *Opcje*, dostępnym po wybraniu z menu *Narzędzia* i wskazaniu polecenia *Opcje*. Jak widać na poniższym rysunku, lewa część tego okna dialogowego umożliwia przejście do różnych kategorii opcji. Kliknięcie ikony *Audio* wyświetli okno, w którym będziemy mogli skonfigurować urządzenia używane przez program Skype lub wykorzystać domyślne urządzenia systemu operacyjnego.



Kategoria *Audio* zawiera trzy listy rozwijane o tych samych wartościach. Każda lista zawiera nazwy urządzeń dźwiękowych zainstalowanych w komputerze oraz opcję użycia urządzenia dźwiękowego, które zostało ustawione w systemie operacyjnym jako urządzenie domyślne. Aby skorzystać z urządzenia skonfigurowanego wcześniej przez system operacyjny, należy wybrać opcję *Domyślne urządzenie Windows*; w przeciwnym razie należy wybrać nazwę określonego urządzenia, z którego chcemy korzystać. Te trzy listy rozwijane kontrolują następujące rodzaje urządzeń dźwiękowych:

- ♦ **Audio We** — określa mikrofon lub inne urządzenie używane w rozmowie lub podczas nagrywania dźwięku w programie Skype.
- ♦ **Audio Wy** — określa kartę dźwiękową lub inne urządzenie używane do odtwarzania dźwięku przez głośniki lub słuchawki.
- ♦ **Dzwonek** — określa urządzenie używane do odtwarzania sygnału dzwonka lub innego dźwięku podczas rozmowy przychodzącej w programie Skype.

Poniżej tych list rozwijanych znajduje się pole wyboru *Używaj głośnika systemu*. Po zaznaczeniu tego pola sygnał dzwonka dla rozmowy przychodzącej zostanie odtworzony za pomocą wewnętrznego głośnika komputera. Jest to bardzo przydatne, jeśli przez większość czasu do karty dźwiękowej są podłączone słuchawki, mamy wyłączone głośniki albo wyciszyliśmy odtwarzanie dźwięku w komputerze.



Ostatnią opcją w tym oknie jest pole *Niech Skype dostosuje ustawienia urządzenia dźwiękowego*. Jeśli chcemy, aby Skype kontrolował ustawienia urządzeń dźwiękowych, należy zaznaczyć to pole wyboru. Jeśli po zaznaczeniu tego pola wystąpią jakieś problemy lub wolimy, aby ustawienia urządzeń dźwiękowych były kontrolowane przez system operacyjny, wówczas usuwamy zaznaczenie.

**Podstawy: Niech Skype dostosuje ustawienia urządzenia dźwiękowego**

Większość użytkowników powinna zaznaczyć to pole wyboru i pozwolić programowi Skype na dostosowanie ustawień urządzeń dźwiękowych. Jeśli wystąpi po tym słaba słyszalność w głośnikach lub mikrofonie, spróbujmy usunąć zaznaczenie tego pola.

## Dwa urządzenia dźwiękowe

Jak zostało omówione w rozdziale 8., po dodaniu przejściówki lub bramki telefonicznej albo telefonu USB urządzenia te będą widoczne jako dodatkowe urządzenia dźwiękowe. Jeśli będziemy chcieli przełączyć się z telefonu bezprzewodowego podłączonego do bramki Skype'a na swoją kartę dźwiękową (np. w celu przeprowadzenia rozmowy wideo), możemy to zrobić w zakładce *Audio*. Niektóre bramki, np. VoSky Internet Phone Wizard, automatycznie dokonują przełączenia na odpowiednie urządzenie dźwiękowe po podniesieniu słuchawki w celu wykonania lub odebrania rozmowy głosowej za pomocą Skype'a.

**Podstawy: zmiana urządzeń dźwiękowych**

Jeśli mamy kilka urządzeń dźwiękowych, np. kartę dźwiękową i urządzenie w rodzaju VoSky IPW, możemy przełączać się między nimi za pomocą opcji dostępnych w kategorii *Audio*. Jeśli na przykład chcemy wykonać rozmowę wideo, korzystając ze swojej karty dźwiękowej, możemy tu zmienić urządzenie z Actiontec Internet Phone Wizard na swoją kartę dźwiękową.

## Przeprowadzenie rozmowy głosowej w celu sprawdzenia ustawień

Po dokonaniu jakiegokolwiek zmiany w urządzeniach dźwiękowych w swoim systemie należy przeprowadzić rozmowę testową w celu upewnienia się, czy wszystko działa poprawnie. Skype dostarcza w tym celu automatycznego użytkownika o nazwie *Rozmowa testowa Skype* (lub *echo123*), do którego możemy w każdej chwili zadzwonić. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale 3., w podrozdziale „Wykonanie rozmowy testowej”.

## Parametry połączenia

Do wysyłania wiadomości tekstowych i prowadzenia rozmów głosowych niezbędne jest posiadanie połączenia internetowego. Większość osób po prostu instaluje program Skype w komputerze podłączonym do internetu i konfiguruje swoje konto, ale u niektórych osób występują błędy podczas wykonywania połączenia, co powoduje konieczność przeprowadzenia dodatkowych czynności. Taki przypadek często ma miejsce w firmach korzystających z serwerów proxy lub zapór sieciowych. Użytkownicy domowi

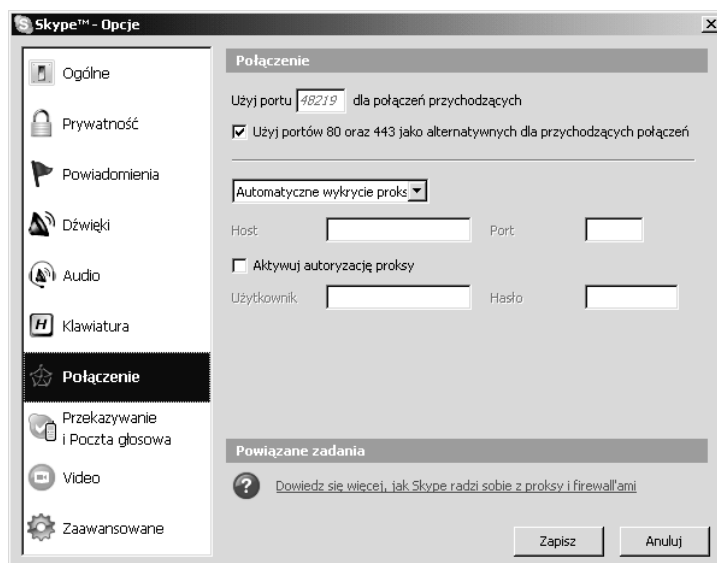
rzadko (jeśli w ogóle) będą musieli korzystać z tych ustawień. Więcej informacji na temat serwerów proxy i zapór sieciowych zawiera rozdział 13.

#### Podstawy: parametry połączenia dla użytkowników domowych

Użytkownicy domowi nie muszą się przejmować ustawieniami w kategorii *Połączenia*. Jeśli masz jakiś rodzaj własnej konfiguracji, będziesz wiedział, kiedy należy użyć tych zaawansowanych ustawień.

## Konfiguracja połączenia w programie Skype

Moduł *Opcje internetowe* w *Panelu sterowania* umożliwia skonfigurowanie ustawień serwera proxy dla programów łączących się z internetem, ale opcje te dostępne są tylko na komputerach z systemem Windows. Ponieważ jednak program Skype może być uruchamiany także na innych systemach operacyjnych, jest on wyposażony w ustawienia konfiguracyjne, które można wykorzystać do kontrolowania połączeń korzystających z serwerów proxy, jakie często występują w dużych przedsiębiorstwach. W programie Skype opcje połączeń możemy konfigurować w oknie dialogowym *Opcje* dostępnym po wybraniu z menu *Narzędzia* i wskazaniu polecenia *Opcje*. Jak widać na poniższym rysunku, kliknięcie ikony *Połączenia* wyświetla ustawienia serwera proxy. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale 13.

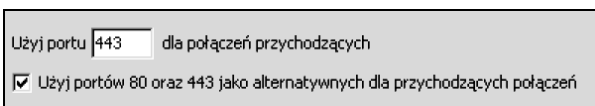


W górnej części okna znajdują się ustawienia dotyczące komputera lokalnego, na którym działa program Skype. Możemy tu określić porty używane przez Skype'a dla połączeń przychodzących od osób, które do nas dzwonią lub chcą porozmawiać na czacie. Pierwszym polem jest *Użyj portu ... dla połączeń przychodzących*. W tym polu możemy wpisać numer portu, który będzie użyty do nasłuchiwania połączeń przychodzących do naszego komputera. Poniżej znajduje się pole wyboru umożliwiające programowi Skype skorzystanie z dodatkowych portów, na wypadek gdyby port podany wcześniej

był blokowany przez lokalną zaporę sieciową (ang. *firewall*). Po zaznaczeniu tego pola wyboru do nasłuchiwania połączeń przychodzących mogą zostać wykorzystane także porty 80 oraz 443, jeśli z jakichś przyczyn port podany wyżej będzie niedostępny. Port 80 jest na ogół używany do protokołu HTTP, a port 443 przeznaczony jest dla HTTPS, więc jeżeli mamy jakieś problemy z programami korzystającymi z portów 80 i (lub) 443, upewnijmy się, że to pole wyboru jest u nas niezaznaczone. Więcej informacji na temat stosowania tej opcji z zaporą sieciową lub w złożonych sieciach zawiera rozdział 13.

#### Podstawy: konfiguracja połączenia dla użytkowników domowych

Użytkownicy domowi nie muszą zmieniać tego ustawienia, ale zalecamy wpisanie tu portu 443 oraz wybór portów 80 i 443 jako portów alternatywnych, jak na poniższym rysunku.



The screenshot shows a configuration window with a text input field containing '443' and the label 'Użyj portu' followed by 'dla połączeń przychodzących'. Below this, there is a checked checkbox with the label 'Użyj portów 80 oraz 443 jako alternatywnych dla przychodzących połączeń'.

Druga część okna *Połączenia* zawiera informacje używane przez program Skype do połączenia z serwerem proxy. Użytkownicy domowi raczej nie muszą przejmować się tym ustawieniem. Na liście rozwijanej znajdują się trzy opcje:

- ♦ *Automatyczne wykrycie proksy*
- ♦ *HTTPS*
- ♦ *SOCKS5*

Jak już wspominaliśmy wcześniej w tym rozdziale, opcja *Automatyczne wykrycie proksy* służy do automatycznego odnalezienia i ustawienia adresu IP i portu serwera proxy znajdującego się w naszej sieci lokalnej. Dane konfiguracyjne dostarczane przez serwer proxy wykorzystywane są do skonfigurowania naszego komputera, co eliminuje konieczność ręcznego wprowadzania jakichkolwiek ustawień. Po wybraniu opcji *Automatyczne wykrycie proksy* nie ma potrzeby wpisywania żadnych dodatkowych wartości, dlatego pozostałe pola w tej sekcji są nieaktywne.

Kolejne dwie opcje z tej listy rozwijanej wymagają samodzielnej konfiguracji. Po wybraniu opcji *HTTPS* lub *SOCKS5* musimy wskazać serwer pełniący w sieci rolę serwera proxy oraz podać numer portu, jaki jest przez niego używany. Pole *Host* służy do wpisania nazwy lub adresu IP serwera proxy; pole *Port* określa port, na którym nasłuchuje serwer proxy w celu nawiązania połączeń. W przypadku połączeń za pomocą protokołu HTTPS domyślny numer portu to 443, natomiast w połączeniach SOCKS5 domyślnym portem jest zazwyczaj port 1080.

Drugą opcją na liście rozwijanej jest *HTTPS*, będący bezpieczną wersją protokołu HTTP. Serwery proxy używające protokołu HTTPS zapewniają dodatkowe bezpieczeństwo, ponieważ wymagają autoryzacji, a dane mogą być zaszyfrowane. Podczas przesyłania danych między naszym komputerem a serwerem proxy protokół HTTPS umożliwia zaszyfrowanie ich za pomocą protokołu SSL (ang. *Secure Sockets Layer*) lub

TLS (ang. *Transport Layer Security*), co uniemożliwia przechwycenie danych przesyłanych między dwoma komputerami.

Trzecia opcja to SOCKS5, wersja 5. protokołu SOCKS, którego nazwa pochodzi od skrótu angielskiego słowa *sockets* (gniazda). Serwery proxy używają SOCKS do kontroli dostępu do serwerów poza barierą, jaką stanowią firewalle czy serwery proxy. Stosowanie SOCKS umożliwia wprowadzenie dodatkowej warstwy bezpieczeństwa, ponieważ serwery proxy SOCKS wymagają autoryzacji przed obsłużeniem klientów i przesyłaniem żądań do serwerów znajdujących się w internecie lub poza siecią.

Zaznaczenie pola wyboru *Aktywuj autoryzację proksy* znajdującego się poniżej listy rozwijanej i odpowiadających mu pól powoduje uaktywnienie leżących poniżej pól *Użytkownik* i *Hasło*. Autoryzacja proxy wykorzystywana jest do określenia, kto używa danego programu lub uzyskuje dostęp do określonych zasobów przez serwer proxy. Jeśli na serwerze ma zostać ustawiona autoryzacja proxy, wówczas nazwa użytkownika i wpisane hasło zidentyfikują nas jako osobę używającą Skype'a, dzięki czemu zostaniemy autoryzowani przez serwer. Jeśli dla konta naszego użytkownika zostały przydzielone dodatkowe uprawnienia (np. dostęp niezbędny do korzystania z programu Skype przez serwer proxy), wówczas do prawidłowego działania Skype'a konieczne będzie podanie nazwy użytkownika i hasła do serwera proxy.

Po dokonaniu niezbędnych zmian w zakładce *Połączenie* możemy je zapisać przez kliknięcie przycisku *Zapisz*. Zmiany nie zostaną zastosowane, dopóki ich nie zapiszemy. Jeśli nie jesteśmy pewni, czy wprowadziliśmy prawidłowe ustawienie, możemy je wycofać, klikając przycisk *Anuluj*. Więcej informacji na temat zapór sieciowych i serwerów proxy znajdziemy w rozdziale 13.

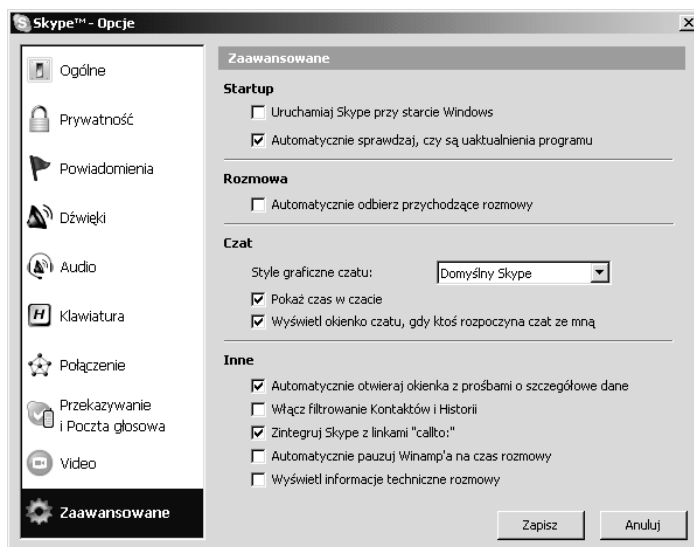
## Okno dialogowe Zaawansowane

W oknie dialogowym *Opcje* występują też opcje zaawansowane. Aby uzyskać do nich dostęp, należy w programie Skype kliknąć menu *Narzędzia*, a następnie wybrać *Opcje*. Pojawi się wówczas okno dialogowe, zawierające z lewej strony listę kategorii, z których każda przenosi nas do oddzielnej zakładki zawierającej poszczególne opcje. Kliknięcie kategorii o nazwie *Zaawansowane* wyświetli listę zaawansowanych opcji programu Skype.

O niektórych opcjach mówiliśmy już w rozdziale 3., jednak tutaj powtórzemy i rozwiniemy informacje na ich temat. Należy pamiętać, że żadna zmiana ustawień nie zostanie wykonana, dopóki jej nie zapiszemy. Znajdujący się w dolnej części przycisk *Zapisz* (patrz pierwszy rysunek na następnej stronie) zapisuje ustawienia i zamyka okno dialogowe *Opcje*. Przycisk *Anuluj* zamyka okno dialogowe bez zapisania zmian.

## Startup

Sekcja *Startup* opcji zaawansowanych umożliwia kontrolowanie sposobu uruchamiania programu Skype oraz działań podejmowanych przy uruchamianiu. Zaznaczenie pola wyboru *Uruchamiaj Skype przy starcie Windows* powoduje, że Skype będzie uruchamiany razem z systemem Windows. Jeśli pole to będzie niezaznaczone, aby uruchomić



Skype'a, trzeba będzie kliknąć ikonę na pulpicie utworzoną przy instalacji lub wybrać go z menu Start. Sposoby uruchamiania Skype'a omówione zostaną w dalszej części książki, więc na razie odłożymy ten temat na później.

Zaznaczenie pola wyboru *Automatycznie sprawdzaj, czy są uaktualnione wersje programu* powoduje, że Skype będzie łączył się z internetem, sprawdzając, czy istnieje nowsza wersja programu, dzięki czemu nie będziemy musieli wchodzić co jakiś czas na witrynę Skype'a w celu sprawdzenia, czy nie używamy przestarzałej wersji lub czy nie zostały wydane jakieś znaczące aktualizacje. Aktualizacje możemy też sprawdzać ręcznie przez wybranie z menu opcji *Pomoc*, a następnie *Sprawdź uaktualnienia*. Zostaniemy wówczas skierowani na witrynę Skype'a, gdzie zobaczymy, jaka jest najnowsza wersja, i uzyskamy możliwość jej bezpośredniego pobrania. Czasami użytkownik może być zmuszony do aktualizacji podczas logowania; jeśli chcemy kontynuować pracę z programem Skype, nie będziemy mieć wówczas innego wyboru niż przeprowadzenie aktualizacji.

## Rozmowa

Sekcja *Rozmowa* opcji zaawansowanych zawiera tylko jedno ustawienie. Zaznaczenie pola wyboru *Automatycznie odbierz przychodzące rozmowy* powoduje, że Skype będzie sam odbierał wszystkie przychodzące rozmowy głosowe, bez żadnej interwencji z naszej strony. Jeśli to pole będzie niezaznaczone, wówczas usłyszymy dźwięk dzwonka telefonu oraz zobaczymy migającą ikonę w zasobniku systemowym i komunikat mówiący o tym, że ktoś próbuje się do nas dodzwonić. Nie zawsze siedzimy przed komputerem, więc włączenie automatycznego odbierania rozmów nie jest zalecane, chyba że mamy całkowitą pewność, że takie ustawienie będzie dla nas odpowiednie.

## Czat

Sekcja *Czat* opcji zaawansowanych umożliwia kontrolowanie wyglądu i zachowania interfejsu używanego podczas prowadzenia rozmów tekstowych z innymi osobami

oraz określa działanie, jakie zostanie podjęte, gdy ktoś rozpocznie z nami czat. Lista rozwijana *Style graficzne czatu* pozwala na wybranie jednego z dwóch stylów formatowania tekstu w sesji czatu. W rozdziale 3. zostały przedstawione przykłady tych stylów:

♦ *Domyślny Skype*

♦ *IRC*

W stylu domyślnym w oknie czatu wyświetlana jest nazwa użytkownika w zaokrąglonej ramce. Pole wyboru *Pokaż czas na czacie* określa, czy do każdej wypowiedzi ma zostać dołączony czas, w którym została ona otrzymana. Po zaznaczeniu tego pola przy każdej wiadomości pojawi się czas jej otrzymania, który zostanie również dodany do historii czatu. Pozwala to na sprawdzenie, kiedy otrzymaliśmy daną wiadomość oraz jak długo trwała rozmowa z określoną osobą. Zalecamy pozostawienie tej opcji włączonej.

#### Podstawy: historia czatu

W programie Skype historie czatu nie są przechowywane na serwerze sieciowym; jeśli przechowywanie historii czatu jest włączone, jest ona zapisywana na komputerze lokalnym. To, czy jest ona zapisywana na naszym komputerze, zależy od ustawień w opcjach prywatności. Możemy skonfigurować to ustawienie, klikając menu *Narzędzia*, wybierając polecenie *Opcje*, a następnie kategorię *Prywatność*. Ponieważ historia czatu jest zapisywana w postaci plików HTML, można ją wyświetlić w dowolnej przeglądarce internetowej. W systemie Windows pliki historii zapisywane są w folderze *Documents and Settings\nazwa użytkownika\Dane aplikacji\Skype\nazwa użytkownika w programie Skype\IMHistory*.

Pole wyboru *Wyświetl okienko czatu, gdy ktoś rozpoczyna rozmowę ze mną* w sekcji *Czat* w kategorii *Zaawansowane* służy do określenia, co się stanie, gdy ktoś rozpocznie z nami czat. Opcja ta określa, czy program Skype ma wtedy automatycznie otworzyć okno czatu, czy też wolimy je otwierać samodzielnie. Jeśli to pole jest zaznaczone, interfejs czatu otworzy się natychmiast po otrzymaniu od kogoś wiadomości. Jeśli będzie niezaznaczone, wówczas będziemy zmuszeni obserwować ikonę w zasobniku systemowym w celu sprawdzenia, czy nie pojawi się tam komunikat mówiący o tym, że ktoś chce z nami rozpocząć rozmowę na czacie. Zalecamy pozostawienie tej opcji włączonej. Gdy zminimalizujemy otwarte okno czatu, pojawi się ono automatycznie, gdy tylko nasz rozmówca prześle nam nową wiadomość.

## Inne

W sekcji *Inne* znajduje się pięć dodatkowych opcji:

♦ *Automatycznie otwieraj okienka z prośbami o szczegółowe dane*

♦ *Włącz filtrowanie Kontaktów i Historii*

♦ *Zintegruj Skype z linkami „callto:”*

♦ *Automatycznie pauzuj Winamp’a na czas rozmowy*

♦ *Wyświetl informacje techniczne rozmowy*

Dwie z tych opcji wymagają bardziej szczegółowego wyjaśnienia. Chodzi o opcje:

- ♦ *Zintegruj Skype z linkami „callto:”*
- ♦ *Wyświetl informacje techniczne rozmowy*

### **Zintegruj Skype z linkami „callto:”**

Zaznaczenie pola wyboru *Zintegruj Skype z linkami „callto:”* powoduje, że inny program zainstalowany w naszym komputerze (np. przeglądarka internetowa) otworzy program Skype po kliknięciu pewnego rodzaju odnośnika na stronie WWW. Gdy użytkownik kliknie odnośnik *callto:*, program Skype zostanie automatycznie uruchomiony i rozpocznie nawiązywanie połączenia z osobą lub numerem telefonu podanym w tym odnośniku.

Każdy, kto korzystał z internetu, zapewne spotkał się z tym, że podczas korzystania z przeglądarki internetowej kliknięcie określonego tekstu lub rysunku na stronie może powodować wczytanie innej strony WWW lub uruchomienie programu pocztowego w celu wysłania wiadomości do określonej osoby. Odnośniki takie tworzy się w języku HTML (ang. *Hypertext Markup Language*) w edytorze tekstu lub za pomocą oprogramowania do tworzenia stron WWW. Bez zagłębiania się w szczegóły języka HTML, jeśli nie widzieliśmy nigdy kodu HTML, poniżej przedstawiamy prosty tekst zapisany w tej postaci:

```
<HTML>
<HEAD>
</HEAD>
<BODY>
Tekst na mojej stronie WWW
</BODY>
</HTML>
```

Ogólnie rzecz biorąc, wszystko, co wpisujemy pomiędzy znacznikami `<body>` i `</body>`, zostanie wyświetlone na stronie WWW. Jeżeli kod przedstawiony w poprzednim przykładzie napiszemy w edytorze tekstu, np. w Notatniku Windows, i zapiszemy plik, nadając mu rozszerzenie *.htm* lub *.html*, a następnie otworzymy go w przeglądarce internetowej, zobaczymy prostą stronę WWW zawierającą słowa Tekst na mojej stronie WWW.

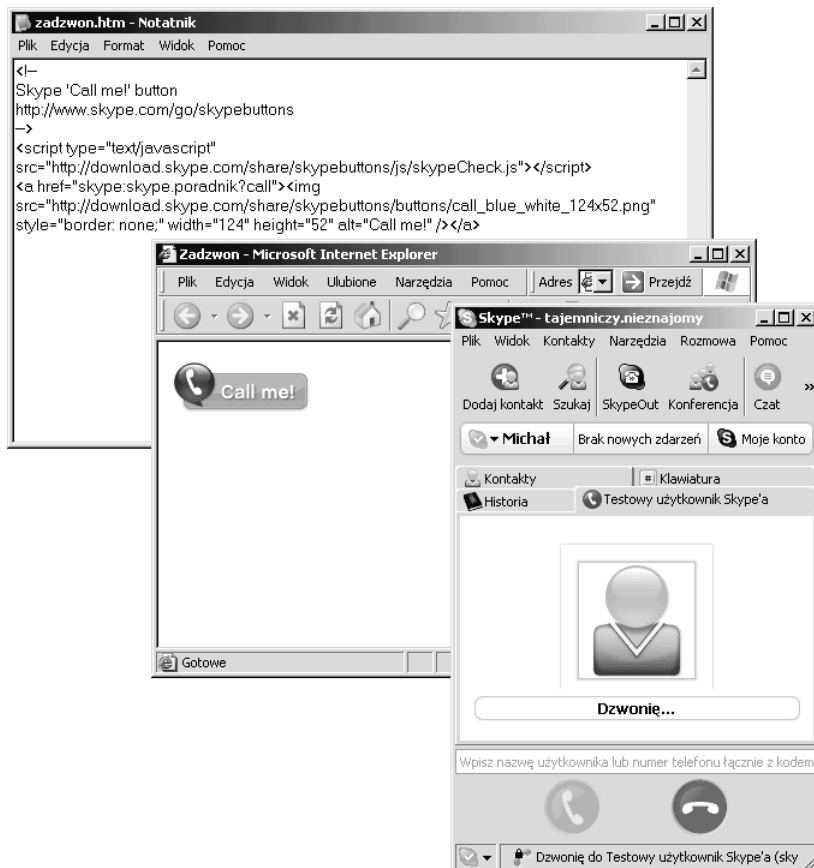
Aby utworzyć w tekście odnośnik *callto:*, należy w treści strony WWW wpisać kod podobny do poniższego:

```
<a href="callto://nazwa_lub_numer_uzytkownika_w_programie_Skype/">tekst,
który pojawi się w łączy</a>
```

W tym kodzie ciąg `nazwa_lub_numer_uzytkownika_w_programie_Skype` oznacza nazwę użytkownika, jaką wybraliśmy dla siebie w programie Skype, lub aktualny numer telefonu; tekst, który pojawi się w łączy to nazwa lub inna informacja, która zostanie wyświetlona w postaci odnośnika. Jeśli klikniemy taki odnośnik, mając włączoną opcję *Zintegruj Skype z linkami „callto:”*, spowoduje to otwarcie programu Skype i automatyczne nawiązanie połączenia z użytkownikiem lub numerem telefonu wymienionym w odnośniku.

Oprócz odnośników w tekście umożliwiających innym osobom przeprowadzenie z nami rozmowy, jako odnośnik do rozmów Skype'a możemy też wykorzystać rysunek. Na stronach WWW programu Skype pod adresem <http://www.skype.com/intl/pl/share/buttons/> możemy pobrać specjalnie w tym celu zaprojektowane przyciski, które można wykorzystać na swojej stronie WWW, oraz zapoznać się z dodatkowymi informacjami na temat tworzenia odnośników *callto*: z wykorzystaniem plików graficznych.

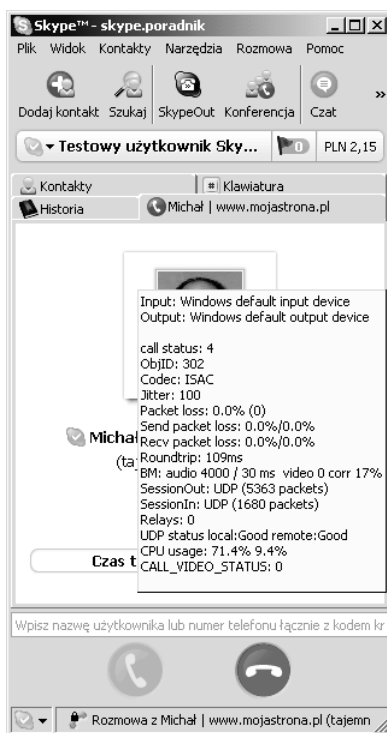
Bez względu na to, czy użyjemy odnośników tekstowych, czy graficznych, po zaznaczeniu opcji *Zintegruj Skype z linkami „callto:”* Skype uruchomi się automatycznie, gdy ktoś kliknie odnośnik *callto*:. Jak widać na poniższym rysunku, gdy utworzymy dokument HTML zawierający odnośnik *callto*:, użytkownik odwiedzający stronę zobaczy tekst lub grafikę, którą można kliknąć. Po kliknięciu odnośnika otworzy się program Skype i rozpocznie nawiązywanie połączenia z użytkownikiem lub numerem telefonu podanym w odnośniku. Stosowanie odnośników *callto*: jest jednym z najprostszych sposobów umożliwienia osobom odwiedzającym naszą stronę WWW szybkie i łatwe skontaktowanie się z nami.





## Wyświetl informacje techniczne rozmowy

Zaznaczenie opcji *Wyświetl informacje techniczne rozmowy* spowoduje wyświetlenie informacji technicznych dotyczących połączenia podczas aktywnej rozmowy. Jeśli to pole wyboru jest zaznaczone i przenieśmy kursor myszy na awatar lub zdjęcie osoby, z którą rozmawiamy, pojawi się niewielkie okno zawierające informacje na temat rozmowy. Będą tu podane nie tylko nasze ustawienia dźwiękowe (urządzenia wejścia i wyjścia wykorzystywane do rozmowy), ale również pakiety przesłane i zagubione podczas transmisji oraz informacja o tym, czy rozmowa jest przekierowywana. Informacje te mogą być przydatne do ustalenia, czy ustawienia lub wyposażenie nie powodują występowania jakichś problemów. Informacje te są aktualizowane w czasie rozmowy co kilka sekund, tak długo, jak długo trzymamy kursor myszy nad awatarem rozmówcy. Wykorzystanie opcji *Wyświetl informacje techniczne rozmowy* do diagnozowania problemów omawia rozdział 13.



## Input-Output (urządzenia wejścia-wyjścia)

Informacje techniczne podają dane na temat urządzenia lub urządzeń dźwiękowych, jakie Skype wykorzystuje do rozmowy:

- ♦ *Input* — wyświetla urządzenie ustawione jako wejście audio, takie jak karta dźwiękowa z gniazdem mikrofonu lub inny sprzęt akceptujący wejście głosowe.
- ♦ *Output* — wyświetla informacje o urządzeniu skonfigurowanym jako wyjście audio, takim jak karta dźwiękowa z głośnikami lub inny sprzęt. Jest to ta sama

informacja, jaką podaliśmy podczas konfiguracji opcji *Audio* w programie Skype, więc jeśli wyświetla się tu inne urządzenie, należy sprawdzić ustawienia w opcjach *Audio*.

**Podstawy: Input-Output (urządzenia wejścia-wyjścia)**

Przeciętny użytkownik nie musi się przejmować tą opcją, ale jeżeli mamy kilka urządzeń dźwiękowych, wówczas można jej użyć do sprawdzenia, jakie urządzenia wejścia i wyjścia wykorzystywane są podczas rozmowy.

### Call status (status rozmowy)

Pozycja *call status* określa aktualny stan lub postęp rozmowy. Wartość numeryczna podana w informacji technicznej wskazuje, kiedy Skype jest w trakcie połączenia, odbiera sygnał zajętości, dzwoni itd. Oprócz numeru odzwierciedlającego status rozmowy, jest on również przedstawiony słownie poniżej awatara osoby, z którą rozmawiamy. Dla przykładu, podczas nawiązywania połączenia status rozmowy wynosi 1 i zmienia wartość na 4 podczas dzwonienia. Aby zobaczyć, który numer odpowiada danemu statusowi, wystarczy spojrzeć na tekst wyświetlany poniżej awatara osoby, do której dzwonic. Informacja umieszczona w pozycji *call status* umożliwia sprawdzenie postępu rozmowy i jednocześnie kontrolowanie pozostałych informacji technicznych.

**Podstawy: call status (status rozmowy)**

Przeciętny użytkownik nie musi się przejmować tą opcją, ale w razie wystąpienia problemów możemy jej użyć do sprawdzenia, na jakim etapie rozmowy występuje ewentualny problem.

### Codec (kodek)

*Codec* (kodek) jest skrótem pochodzącym od słów *coder-decoder* (koder-dekoder). Służy on do przetwarzania dźwięku i (lub) obrazu na dane. Gdy w programie Skype rozmawiamy przy użyciu zestawu słuchawkowego, sygnał głosowy zamieniany jest przez kodek na format cyfrowy, dzięki czemu pakiety danych mogą być przesyłane drogą internetową. Po stronie odbiorcy pakiety te zostają odkodowane, a sygnał głosowy może zostać przesłany do głośników lub słuchawek odbiorcy.

**Podstawy: codec (kodek)**

Przeciętny użytkownik nie musi się przejmować tą opcją, ponieważ nie ulega ona zmianie.

### Packet loss (zagubione pakiety) i inne kwestie

Skype umożliwia prowadzenie rozmów za pomocą Voice over IP, co oznacza, że rozmowa polega na przesyłaniu przez internet fragmentów danych zwanych **paketami**. Pakiety te zostają wysłane z naszego komputera za pośrednictwem internetu, a następnie są odtwarzane na komputerze odbiorcy. Ponieważ niektóre pakiety mogą zostać utracone

lub dostarczone do odbiorcy później niż pozostałe, Skype podaje pewne informacje związane z gubieniem pakietów i innymi kwestiami związanymi z siecią, które mogą powodować zakłócenia jakości dźwięku.

### **Jitter (niestabilność sygnału)**

Pozycja *Jitter* określa wahania w czasie, jaki zajmuje pakietom dotarcie do celu. Może to być wynikiem przeciążenia sieci, zmian zachodzących przy wyznaczaniu trasy pakietów lub innych kwestii związanych z transferem pakietów między naszym komputerem a komputerem odbiorcy. Gdy wartość ta jest zbyt duża, może to wpływać niekorzystnie na jakość dźwięku. Z tego powodu dane są buforowane w tzw. buforze sygnału (ang. *jitter buffer*). Bufor sygnału gromadzi pakiety, tworząc opóźnienie umożliwiające przesyłanie pakietów do procesora dźwięku w równych odstępach czasu.

#### **Podstawy: Jitter (niestabilność sygnału)**

Przeciętny użytkownik nie musi się przejmować tą opcją, ale w razie wystąpienia problemów możemy jej użyć do uzyskania informacji dotyczących ruchu sieciowego. Ogólnie rzecz biorąc, większa wartość powoduje pogorszenie jakości rozmowy głosowej. Informacja ta przeznaczona jest raczej dla administratora sieci w celu zdiagnozowania problemów lub poprawienia wyznaczania tras pakietów w sieci.

### **Packet loss, Send packet loss, Recv packet loss (zagubione pakiety, zagubione wysłane pakiety, zagubione otrzymywane pakiety)**

Kilka pozycji w informacjach technicznych służy do kontrolowania ilości pakietów zagubionych podczas transmisji. Wartość *Packet loss* (zagubione pakiety) podaje ogólną liczbę zagubionych pakietów, wyświetlając wartość procentową oraz (w nawiasach) numeryczną. Poniżej podane są wartości: *Send packet loss* (zagubione wysłane pakiety), oznaczająca liczbę pakietów, jakie zostały utracone po wysłaniu ich z naszego komputera, oraz *Recv packet loss* (zagubione otrzymywane pakiety), pokazująca liczbę pakietów utraconych podczas transmisji do naszego komputera. Zagubienie niektórych pakietów jest rzeczą normalną podczas transmisji danych, a niewielka ilość zagubionych pakietów (np. 5%) nie powinna znacznie wpłynąć na jakość dźwięku rozmowy głosowej. Jednak zbyt duża ilość utraconych pakietów jest sygnałem, że powinniśmy (lub osoba, z którą rozmawiamy) sprawdzić swoje połączenie sieciowe, kartę sieciową lub inne urządzenie używane do transmisji danych przez internet.

#### **Podstawy: zagubione pakiety**

Przeciętny użytkownik nie musi się przejmować tą opcją, ale w razie wystąpienia problemów możemy jej użyć do uzyskania informacji na temat liczby zagubionych pakietów. Ogólnie rzecz biorąc, im większa sieć, tym większa liczba gubionych pakietów, co może powodować pogorszenie jakości rozmowy głosowej. Informacja ta przeznaczona jest raczej dla administratora sieci w celu zdiagnozowania problemów lub poprawienia wyznaczania tras pakietów w sieci.

## SessionIn i SessionOut

Wartości *SessionIn* oraz *SessionOut* podają informacje na temat pakietów wysyłanych za pomocą protokołu UDP (ang. *User Datagram Protocol*). UDP jest protokołem bezpołączeniowym i stanowi część zestawu protokołów TCP/IP. TCP/IP umożliwia korekcję błędów i próbuje wysłać pakiet, który został zagubiony lub uszkodzony; UDP nie daje tylu możliwości w zakresie korekcji błędów. Protokół ten jest często wykorzystywany do wysyłania wiadomości lub innych informacji, gdyż jest szybki i nie powoduje dużego obciążenia. W przypadku wiadomości głosowych ilość danych wysyłanych i przetwarzanych w krótkich odstępach czasu jest na tyle duża, że nie ma sensu wywołanie opóźnień spowodowanych oczekiwaniem na ponowne wysłanie pakietów danych. Wartość *SessionIn* oznacza liczbę pakietów UDP, które nadeszły do naszego komputera, natomiast *SessionOut* pokazuje liczbę pakietów UDP wysłanych w czasie rozmowy (zakładając, że w obu kierunkach mamy sesję UDP w połączeniu P2P).

### Podstawy: SessionIn i SessionOut

To jedna z dwóch rzeczy, o jakich przeciętny użytkownik powinien wiedzieć. Jeśli zobaczymy słowa:

- ♦ Good remote: Bad
- ♦ Relayed 'TCP'

oznacza to, że nasza rozmowa i (lub) transfer plików są przekierowywane, co znacząco pogarsza jakość rozmowy i prędkość przesyłania plików. Nasz komputer albo komputer rozmówcy nie jest wyposażony w urządzenie współpracujące z P2P lub znajduje się za restrykcyjnie skonfigurowanym firewallem.

## Relays (przekierowania)

Wartość *Relays* wskazuje, ile razy dane są przekierowywane przez superwęzły (ang. *supernode*) lub stacje przekaźnikowe (ang. *relay hosts*), w przypadku gdy jedna lub obie strony znajdują się za firewallem. W takim przypadku może się okazać, że nasz rozmówca jest nieosiągalny, ale będziemy w stanie przesłać do niego dane za pośrednictwem innego węzła Skype'a, do którego możemy uzyskać dostęp. Dane są wówczas przesyłane do takiej stacji przekaźnikowej, która następnie przesyła je albo do innej stacji przekaźnikowej, albo do naszego rozmówcy. Zamiast połączenia bezpośredniego występuje tu połączenie z wykorzystaniem trzeciej strony (lub większej ich liczby), co umożliwia przesłanie danych między dwoma komputerami. Nawet gdy dane przesyłane są za pośrednictwem innych komputerów, wciąż pozostają zaszyfrowane i bezpieczne.

### Podstawy: Relays (przekierowania)

Przeciętny użytkownik nie musi się przejmować tą opcją.

## UDP status (status UDP)

Wiersz *UDP status* wskazuje status połączenia między nami (komputerem lokalnym) a osobą, do której dzwonicmy (komputerem zdalnym). Wiersz ten zawiera informację na temat tego, czy jedna lub obie strony rozmowy mają dobre połączenie P2P, i może

pomóc w wykryciu problemu związanego z konfiguracją Skype'a lub sprzętu, za pomocą którego zostało nawiązane połączenie internetowe. Wiersz *UDP status* zawiera dwa wpisy:

- ♦ *local* — odnosi się do naszego połączenia,
- ♦ *remote* — określający połączenie osoby, z którą rozmawiamy.

Każdy z tych wpisów może przyjmować wartość *Good* (dobre) lub *Bad* (złe), dzięki czemu możemy łatwo określić, czy połączenie (nasze, naszego rozmówcy lub obu stron) jest dobre, czy złe.

#### Podstawy: UDP status — local

To jedna z dwóch rzeczy, o jakich przeciętny użytkownik powinien wiedzieć. Jeśli zobaczymy słowa:

- ♦ *local:Good remote:Good* — oznacza to, że obie strony mają dobre połączenie P2P;
- ♦ *local:Bad remote:Good* — oznacza to, że nasze połączenie nie obsługuje P2P;
- ♦ *local:Good remote:Bad* — oznacza to, że mamy dobre połączenie P2P, natomiast komputer zdalny nie obsługuje połączeń P2P;
- ♦ *local:Bad remote:Good* — oznacza to, że żadna ze stron nie może korzystać z połączeń P2P.

Jeśli użytkownik domowy uzyskuje wartość *Bad*, może to oznaczać, że jego router DSL (lub kablowy) nie obsługuje połączeń P2P; należy wtedy uruchomić program Nat Check.

Jeśli wartość *Bad* występuje u użytkownika firmowego znajdującego się za firewallem, oznacza to, że sieć i (lub) firewall nie dopuszczają połączeń P2P. Należy uruchomić program Nat Check w celu sprawdzenia i rozwiązania problemu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale 13.

## CPU usage (wykorzystanie procesora)

Wpis *CPU usage* informuje o stopniu obciążenia procesora naszego komputera przez wykonywaną rozmowę. Jest to wartość procentowa i zwykle często się zmienia w trakcie połączenia wraz ze zmianą wymagań związanych z przetwarzaniem dźwięku.

#### Podstawy: CPU usage (wykorzystanie procesora)

Przeciętny użytkownik nie musi się przejmować tą opcją.

## Przekazywanie i poczta głosowa

### Przekazywanie rozmów

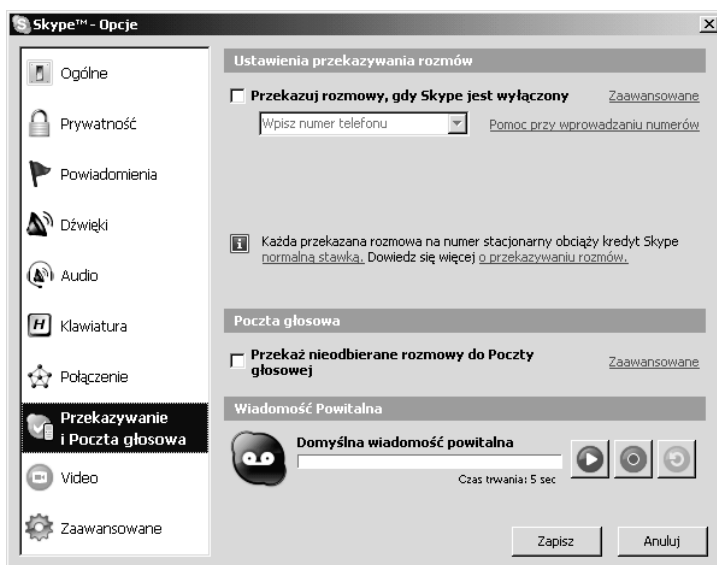
Skype umożliwia następujące przekazywanie rozmów przychodzących:

- ♦ do jednego lub więcej użytkowników Skype'a,
- ♦ na jeden lub więcej telefonów stacjonarnych,

- ♦ na jeden lub więcej telefonów komórkowych,
- ♦ dowolne połączenie powyższych opcji.

Aby przekazać rozmowy na numer telefoniczny, należy wykupić usługę SkypeOut, ale możemy bez opłat przekazywać rozmowy do innych użytkowników Skype'a. Ponieważ SkypeOut pozwala dzwonić wszędzie, możemy tak skonfigurować Skype'a, aby rozmowy były przekazywane na nasz telefon stacjonarny lub komórkowy. Dzięki temu możemy odebrać ważny telefon nawet wtedy, gdy nie ma nas przy komputerze. Usługa SkypeOut zostanie omówiona w dalszej części tego rozdziału.

Konfigurację przekazywania rozmów przeprowadzamy przez kliknięcie menu *Narzędzia*, a następnie *Opcje*. Pojawi się okno dialogowe zawierające szereg opcji programu Skype. Klikając kategorię *Przekazywanie i Poczta głosowa*, uzyskamy dostęp do sekcji *Ustawienia przekazywania rozmów*.



Po zaznaczeniu pola wyboru *Przekazuj rozmowy, gdy Skype jest wyłączony* możemy wpisać numer telefonu lub nazwę użytkownika Skype'a. Po wprowadzeniu numeru lub użytkownika będziemy mogli później za pomocą listy rozwijanej wybrać dowolny poprzednio wpisany numer lub nazwę użytkownika. Jeśli chcielibyśmy, aby rozmowy były przekazywane do większej liczby numerów lub użytkowników, możemy kliknąć umieszczony po prawej odnośnik *Zaawansowane*, co spowoduje wyświetlenie dwóch dodatkowych list rozwijanych. Umożliwi to nam wpisanie numerów telefonicznych lub nazw użytkowników do każdego z tych dodatkowych pól, dzięki czemu rozmowa będzie mogła zostać przekazana w trzy różne miejsca jednocześnie.

## Pozostawienie uruchomionego Skype'a lub wyłączenie go przy aktywnym przekazywaniu rozmów

Przy przekazywaniu rozmów możemy wybrać, czy pozostawić Skype'a uruchomionego, czy zamknąć program. Jeśli zostawimy program Skype uruchomiony, wówczas po nadejściu rozmowy usłyszymy cztery dzwonki, po czym sygnał dzwonka ustanie, a rozmowa zostanie przekazana zgodnie z ustawieniami przekazywania rozmów. Jeśli zamkniemy program Skype, nasz status zostanie zaktualizowany, a osoby z naszej listy kontaktów zobaczą przy naszej nazwie pomarańczową ikonę z symbolem telefonu oznaczającą, że kierowane do nas rozmowy są przekazywane.

- ♦ **Jeśli program Skype jest uruchomiony:** rozmowa zostanie przekazana po czterech sygnałach dzwonka.
- ♦ **Jeśli użytkownik wylogował się z programu Skype:** przekazywanie rozmów zmieni nasz status na *Niepodłączony — przekazywanie rozmów aktywne* (pomarańczowa ikona z symbolem telefonu), a rozmowy będą przekazywane natychmiast.

### Podstawy: przekazywanie rozmów

Aby opcja przekazywania rozmów działała, musimy się zdecydować, czy chcemy przekazywać rozmowy na zwykły numer telefonu (stacjonarnego lub komórkowego), czy do innego użytkownika programu Skype. Aby uzyskać możliwość przekazywania rozmów na konwencjonalny numer telefonu, musimy mieć odpowiednią ilość środków pieniężnych na koncie SkypeOut. Jest to niezbędne, ponieważ rozmowa jest w takim przypadku przesyłana z internetu do tradycyjnej sieci telefonicznej. Bez środków na koncie SkypeOut nie będziemy mogli przekazywać rozmów na telefony stacjonarne lub komórkowe; możliwe będzie jedynie przekierowanie do innego użytkownika programu Skype.

## Poczta głosowa

Usługa poczty głosowej w programie Skype przypomina podobną usługę w zwykłej sieci telefonicznej. Gdy ktoś spróbuje się z nami skontaktować, gdy nie jesteśmy zalogowani w programie Skype lub jesteśmy niedostępni z innych powodów, możemy nagrać wiadomość z odpowiednim wyjaśnieniem. Rozmówca może wówczas pozostawić nam 10-minutową wiadomość, którą będziemy mogli odsłuchać przy następnym zalogowaniu się do programu Skype.

Choć jest to bardzo użyteczna opcja, nie jest ona darmowa. Aby z niej skorzystać, należy wykupić 3-miesięczny lub roczny abonament. Poczta głosowa jest jednak bezpłatna, jeśli wykupimy usługę SkypeIn, która zostanie omówiona dalej w tym rozdziale.

Jeśli poczta głosowa jest włączona, a użytkownik jest niedostępny, możemy mu zostawić wiadomość głosową. Wiadomość taka pozostaje na komputerze użytkownika, dopóki jej on nie odsłucha lub jej nie usunie. Jeśli mamy już automatyczną sekretarkę w swoim telefonie domowym, to zanim zakupimy lub skonfigurujemy usługę poczty głosowej programu Skype, warto zajrzeć do rozdziałów 8. i 9., w których omówiony został sposób połączenia Skype'a z telefonem i używanie tego samego telefonu zarówno do zwykłych rozmów telefonicznych, jak i do rozmów głosowych Skype'a.

## Konfiguracja poczty głosowej

Poczta głosowa jest usługą dodatkową, więc zanim będzie ona dla nas dostępna, musimy wykupić do niej abonament. Aby zakupić pocztę głosową, należy w programie Skype kliknąć menu *Plik*, a następnie *Moje konto Skype* i *Przejdź na stronę konta*. Spowoduje to uruchomienie przeglądarki internetowej i otwarcie strony głównej programu Skype. Szukamy na stronie sekcji *Skype Voicemail*, a po kliknięciu zostaniemy przeniesieni na stronę zawierającą krótki opis usługi.

Klikamy tu przycisk *Zamów pocztę głosową*, a następnie wybieramy jeden z przycisków odpowiadających zamówieniu usługi poczty głosowej na 3 lub 12 miesięcy. Otworzy się kolejna strona, na której musimy się zalogować. Po zalogowaniu należy zapoznać się z warunkami świadczenia usług, potwierdzić to przez zaznaczenie pola poniżej, a następnie kliknąć przycisk *Akceptuję*. Po wybraniu rodzaju usługi, sposobu płatności i zakupieniu abonamentu pojawi się strona z potwierdzeniem zakupu. W każdym momencie tej operacji możemy anulować zakup<sup>1</sup>.

## Korzystanie z poczty głosowej

Gdy otrzymujemy pocztę głosową, w zasobniku systemowym na ikonie programu Skype pojawi się symbol chorągiewki, sygnalizując zajście jakiegoś zdarzenia. Ikona taka pojawia się w przypadku takich zdarzeń, jak nieodebrana rozmowa lub wiadomość poczty głosowej. Wiadomość taką możemy odsłuchać w programie Skype na karcie *Historia*. Klikając znajdującą się w dolnej części okna ikonę z symbolem kasy magnetofonowej, możemy wyświetlić listę wszystkich wiadomości poczty głosowej w naszym systemie. Za pomocą znajdującego się obok pola możemy wyświetlić listę wiadomości głosowych od wszystkich użytkowników lub przefiltrować listę, wpisując tam nazwę określonego użytkownika (patrz pierwszy rysunek na następnej stronie).

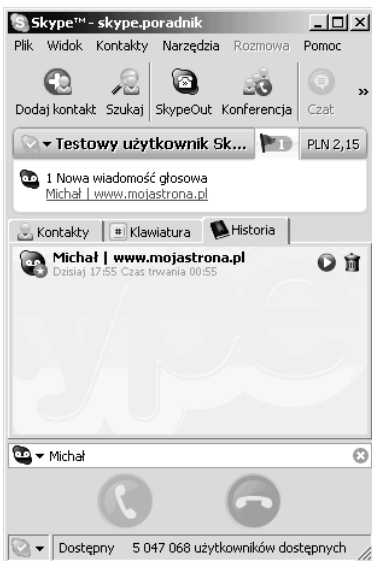
Jeśli nie mamy żadnych wiadomości poczty głosowej, karta *Historia* będzie pusta. Wszystkie wiadomości głosowe pozostaną na liście, dopóki ich nie usuniemy, klikając ikonę kosza po prawej stronie wpisu, który zamierzamy usunąć. Jeśli nie mamy żadnych wiadomości lub wszystkie już odsłuchaliśmy, na karcie będzie widnieć komunikat *Nie wykonano rozmów*. Nadejście nowej wiadomości zostanie zasygnalizowane komunikatem nad etykietami kart, który poda liczbę nowych wiadomości głosowych wraz z prowadzącymi do nich odnośnikami. Jeśli zechcemy odsłuchać jakąś wiadomość, wystarczy kliknąć zieloną ikonę odtwarzania po prawej stronie danego wpisu.

Po wykupieniu abonamentu na pocztę głosową uzyskamy możliwość kontrolowania tego, kto będzie mógł zostawić nam wiadomość głosową za pomocą ustawień w kategorii *Prywatność* w oknie dialogowym *Opcje*. Okno *Opcje* możemy wyświetlić przez kliknięcie menu *Narzędzia*, a następnie *Opcje*. Po kliknięciu ikony *Prywatność* uzyskamy dostęp do ustawień kontrolujących to, kto może się z nami kontaktować, i będziemy mogli dopasować je do własnych potrzeb (patrz drugi rysunek na następnej stronie).

---

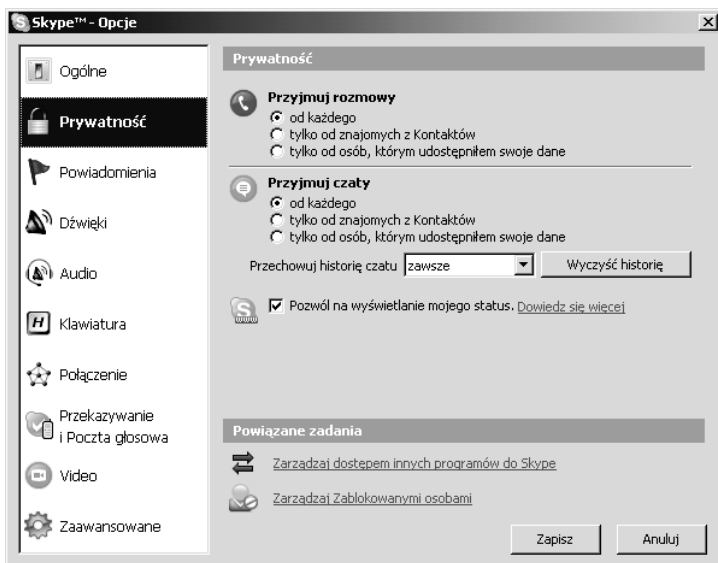
<sup>1</sup> Opisana tu procedura zakłada, że zostaliśmy przekierowani na stronę Onet.pl, polskiego partnera Skype'a, który oferuje możliwość korzystania z wielu dostępnych w Polsce form płatności. Jeśli tak się nie stanie, możemy zamówić tę usługę na stronie <http://skype.onet.pl/> — *przyj. tłum.*





### Przesyłanie głosu: zapisywanie poczty głosowej

Po odsłuchaniu wiadomości głosowej pozostaje ona nadal w komputerze, dzięki czemu możemy ją odsłuchać ponownie w późniejszym czasie. Jeśli używamy Skype'a w systemie Windows, wiadomości te zapisywane są w postaci plików *.DAT* w folderze *Documents and Settings\nazwa użytkownika\Dane aplikacji\Skype\nazwa użytkownika w programie Skype\voicemail*. Na komputerach z systemem Macintosh OS X wiadomości te zapisywane są do folderu *Library / Application Support / Skype / nazwa użytkownika w programie Skype / Voicemail*.

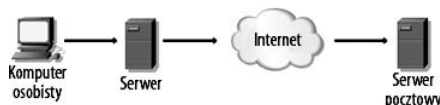


# Architektura programu Skype

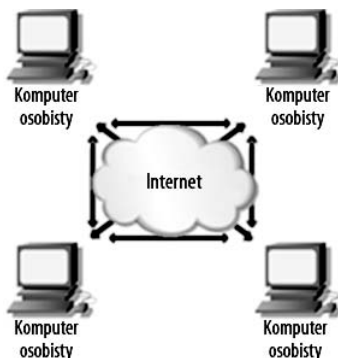
Na architekturę Skype'a składa się szereg komponentów, które zestawione razem umożliwiają przesyłanie tekstu, dźwięku i obrazu pomiędzy dwiema lub więcej osobami. Skype stosuje architekturę P2P (ang. *peer-to-peer*), dzięki której każdy, kto używa programu Skype, pełni zarówno rolę klienta wysyłającego żądania określonych zasobów, jak i serwera, który odpowiada na te żądania i dostarcza określone zasoby. Ponieważ zasoby nie są położone na pojedynczym komputerze czy niewielkiej grupie komputerów pełniących rolę serwerów sieciowych, taki model sieci nazywamy **zdecentralizowanym**. Należy tu zaznaczyć, że ponieważ Skype jest oprogramowaniem zamkniętym (zastrzeżonym), część omawianych dalej kwestii oparta jest na przypuszczeniach i domysłach.

## Zdecentralizowane sieci peer-to-peer

W dalszej części tego rozdziału omówimy dokładniej sieci peer-to-peer, na razie warto zapamiętać, że w architekturze P2P każdy członek sieci jest zarówno klientem, jak i serwerem. W tradycyjnej sieci każdy należący do niej komputer loguje się i korzysta z zasobów pojedynczego komputera (lub niewielkiej ich grupy), który uwierzytelnia użytkowników i udostępnia im określone zasoby. Na przykład aby nasza wiadomość mogła zostać przesłana do odpowiedniej osoby przez e-mail, musimy zalogować się do sieci, a następnie uzyskać dostęp do serwera pocztowego (który wymaga podania kolejnej nazwy użytkownika i hasła).



Zdecentralizowane sieci P2P nie wymagają do działania kosztownych serwerów w celu dostarczenia zasobów. Są one udostępniane przez każdy komputer w sieci, co oznacza, że gdy jeden z nich stanie się niedostępny, nie wpływa to na możliwość dostępu do plików lub wysyłania wiadomości do innych użytkowników sieci. W razie awarii jednego z komputerów pozostałe są nadal dostępne, a sieć zachowuje stabilność.



Dodatkową zaletą takiej architektury jest jej wysoka skalowalność przy minimalnych kosztach. W przypadku tradycyjnych sieci powiększenie rozmiaru lub wydajności zasobów wymaga dodania nowych serwerów i prawdopodobnie dodatkowego okablowania i (lub) innych elementów infrastruktury sieciowej. Natomiast w sieciach P2P każdy nowy komputer przyłączający się do sieci użycza swojej mocy procesora, pasma sieciowego oraz pamięci masowej, dzięki czemu zasoby sieci rosną proporcjonalnie do jej wielkości.

## Elementy architektury Skype'a

Dzięki zastosowaniu rozproszonej architektury P2P na Skype'a składa się wiele elementów. Wchodzą one ze sobą w interakcję, umożliwiając użytkownikom przeprowadzenie szeregu działań, łącznie z tymi, które pozwalają im na wzajemną komunikację. Po przyjrzeniu się elementom wchodzącym w skład tej architektury sprawdzimy, jak współpracują one ze sobą w sieci P2P.

### Węzły, czyli oprogramowanie klienta

Poświęciliśmy w tej książce sporo czasu na omówienie interfejsu, z którego będziemy korzystać. Jest to niezbędne, jeśli chcemy komunikować się z innymi i wysyłać pliki za pomocą Skype'a. Oprogramowanie, z którego korzystamy, pozwala naszemu komputerowi pełnić rolę **węzła** (ang. *node*), czyli komputera będącego częścią sieci Skype'a. Bez tego interfejsu nie moglibyśmy załogować się do sieci Skype'a ani przeprowadzić żadnego działania związanego z tym systemem komunikacyjnym.

### Serwer logowania

Choć architektura Skype'a jest rozproszoną siecią P2P, nie oznacza to, że nie ma tu absolutnie żadnych centralnych serwerów. Serwer logowania przeprowadza autoryzację użytkowników, co pozwala im załogować się do sieci; jest to jeden z kilku scentralizowanych serwerów, jakie napotkamy podczas korzystania ze Skype'a. Serwer ten przechowuje nazwy użytkowników i informacje o hasłach oraz przeprowadza autoryzację osób próbujących załogować się do Skype'a. Ponieważ korzystanie ze Skype'a wymaga logowania, serwer logowania zapewnia również metodę identyfikacji użytkowników, którzy są dostępnymi lub niepodłączonymi.

Inną ważną rolę, jaką pełni serwer logowania, jest sprawdzanie, czy nazwy użytkowników tworzone dla poszczególnych kont są unikatowe w obrębie przestrzeni nazw Skype'a. Nie mogą istnieć dwie takie same nazwy użytkownika, ponieważ identyfikują one konto należące do określonej osoby i są one wykorzystywane, gdy zdecydujemy się wysłać wiadomość lub zadzwonić do danego użytkownika. Nazwy użytkowników przechowywane są na scentralizowanych serwerach, dlatego podczas zakładania konta w programie Skype serwer może określić, czy określona nazwa użytkownika jest dostępna, czy zajęta.

Po załogowaniu się użytkowników za pomocą ich nazw i haseł zostają im wydane elektroniczne poświadczenia. Poświadczenie takie jest podpisane cyfrowo przez Skype'a i służy do udowodnienia, że użytkownicy są tymi, za kogo się podają. Podczas nawią-

zywania komunikacji między dwoma użytkownikami Skype'a jeden komputer przedstawia drugiemu swoje poświadczenie jako formę identyfikacji, poświadczając w ten sposób swoją autentyczność. Taka metoda uwierzytelniania umożliwia potwierdzanie legalności użytkownika bez potrzeby kontaktowania się z serwerem logowania po naszym zalogowaniu do Skype'a.

Oprócz tych usług, serwery scentralizowane przechowują listy kontaktów, zawierające informacje używane do skontaktowania się z użytkownikami z naszej listy kontaktów. Dzięki tej informacji możemy połączyć się z innymi użytkownikami Skype'a oraz zadzwonić do osób korzystających z telefonów stacjonarnych i komórkowych. Jak przekonamy się w dalszej części tego rozdziału, serwer SkypeOut pozwala na nawiązanie połączenia z telefonem w konwencjonalnej sieci telefonicznej, a serwery SkypeIn umożliwiają osobom korzystającym z konwencjonalnych telefonów zadzwonić do nas na Skype'a. Serwery SkypeIn i SkypeOut stanowią połączenie między tradycyjnym systemem telefonicznym a internetem, umożliwiając użytkownikom Skype'a prowadzenie rozmów z osobami w obu tych systemach. Dzięki tym scentralizowanym serwerom Skype zapewnia niezbędne usługi komunikacyjne z innymi osobami w internecie i poza nim.

## Indeks globalny

Indeks globalny to rozproszony katalog zawierający informacje o użytkownikach Skype'a, umożliwiający klientom wyszukanie informacji na temat innych osób korzystających ze Skype'a i komunikowanie się z nimi przez wysyłanie wiadomości oraz prowadzenie rozmów. W czasie prowadzenia rozmowy za pomocą programu Skype klient wchodzi w interakcję z innymi klientami w celu zapewnienia aktualności indeksu globalnego.

Podczas zakładania konta w programie Skype podajemy o sobie informacje, które będą dostępne dla innych osób, w tym unikatową nazwę użytkownika, która będzie nas jednoznacznie identyfikować w sieci Skype'a. Informacje te dodawane są do indeksu globalnego, który rozgłasza je w sieci Skype'a w celu „śledzenia” użytkowników niezależnie od tego, czy są oni dostępni, czy niepodłączeni.

Kolejną informacją dodawaną do indeksu globalnego jest nasz obecny adres IP oraz numer portu używany przy logowaniu się do sieci. Adres IP to unikatowy numer określający nasz komputer w internecie. Zostaje on powiązany z nazwą użytkownika używaną przez nas w programie Skype. Gdy ktoś wyszukuje określoną osobę lub próbuje wysłać wiadomość do użytkownika, wtedy nazwa tego użytkownika zostaje przekształcona na adres IP za pomocą indeksu globalnego. Takie rozwiązanie daje gwarancję, że wiadomość zostanie wysłana do komputera, z którego obecnie ten użytkownik korzysta.

## Szyfrowanie

Poświadczenie elektroniczne przesyłane do klienta w czasie logowania stanowi ważny element komunikacji między dwoma węzłami Skype'a oraz odgrywa pewną rolę w procesie konfiguracji szyfrowania. Gdy dwa węzły próbują się ze sobą skomunikować, wymieniają one podpisane cyfrowo poświadczenia i ustalają 256-bitowy klucz szyfrujący sesji. Proces ten ma miejsce jeszcze przed przesłaniem jakiegokolwiek wiadomości między stronami.

Komunikacja między użytkownikami jest przesyłana przez warstwę sesji Skype'a, która jest szyfrowana za pomocą algorytmu AES (ang. *Advanced Encryption Standard*), znanego również pod nazwą Rijndael. Jest to szyfrowanie 256-bitowe, wykorzystywane także przez rząd USA do szyfrowania poufnych danych, używające  $1,1 \times 10^{77}$  możliwych kluczy, co praktycznie uniemożliwia złamanie szyfru przez osobę niebędącą uczestnikiem komunikacji.

Taka metoda szyfrowania nie tylko zapewnia bezpieczeństwo wszystkich form komunikacji, ale pozwala też na przesyłanie plików. Takie szyfrowanie może spowolnić transfer plików między użytkownikami Skype'a w porównaniu do innych metod, ale daje pewność, że żadna osoba z zewnątrz nie będzie mogła podejrzeć przesyłanych materiałów. Więcej informacji i szczegółów na temat bezpieczeństwa Skype'a i sposobu szyfrowania zawiera dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa Skype'a, autorstwa znanego kryptografa Toma Bersona z Anagram Laboratories, która przedstawia sposób szyfrowania Skype'a. Dokument ten znajdziemy pod adresem [www.skype.com/security/](http://www.skype.com/security/).

## Superwęzły

Serwer logowania zapewnia unikatowość nazw użytkowników oraz gromadzi informacje o nazwach użytkowników i hasłach, ale większością informacji na temat dostępnych i niepodłączonych użytkowników zarządzają superwęzły (ang. *supernodes*). **Superwęzły** są klientami zapewniającymi dodatkowe usługi w sieci. Pełnią one rolę koncentratorów dla innych klientów, gromadzą informacje indeksu globalnego oraz umożliwiają połączenia między klientami.

Klienci Skype'a nawiązują połączenia sieciowe z superwęzłami i aktualizują indeks globalny o informacje na swój temat. Pozwala to utrzymać aktualność indeksu globalnego i umożliwia klientom kierowanie komunikacji do właściwej osoby. Gdy wyszukujemy określonego użytkownika, zapytanie o te informacje kierowane jest do superwęzła, który gromadzi i rozgłasza te dane. Rola, jaką pełnią w sieci superwęzły, czyni je jednymi z najważniejszych elementów infrastruktury i architektury Skype'a.

Superwęzły nie wymagają żadnego dodatkowego oprogramowania, z wyjątkiem oczywiście programu Skype używanego przez każdy węzeł w sieci Skype'a. Każdy klient Skype'a może zostać superwęzłem, o ile ma własny adres IP, odpowiedni procesor, pamięć i przepustowość oraz nie znajduje się za firewallem lub bramą NAT (ang. *Network Address Translation*) niedopuszczającymi przychodzących połączeń sieciowych. Ponieważ każdy węzeł spełniający te kryteria może stać się superwęzłem, wynika z tego, że nie są one utrzymywane przez Skype'a (pomijając wsparcie, jakie Skype zapewnia każdemu innemu węzłowi).

## Technologia peer-to-peer

Skype powstał w wyniku prac Niklasa Zennströma i Janusa Friisa, którzy wcześniej odnieśli sukces, tworząc program do wymiany plików o nazwie Kazaa. Ponieważ te same osoby, które w roku 2003 opracowały Skype'a, są również twórcami programu

Kazaa, nie powinien nikogo dziwić fakt, że powstał on na bazie poprzedniego sukcesu i korzysta z architektury peer-to-peer. Zamiast polegać na centralnych serwerach zapewniających większość usług i zasobów, technologia P2P pozwala pojedynczym komputerom stać się częścią sieci Skype'a, pełniąc w niej rolę zarówno klientów, jak i serwerów. Te pojedyncze węzły świadczą sobie nawzajem podobne usługi i dlatego są względem siebie równe. Ponieważ infrastrukturę sieci tworzy ogromna ilość węzłów, jeśli jeden z nich ulegnie awarii, reszta sieci pozostaje nienaruszona i może dalej normalnie funkcjonować.

## P2P a wymiana plików

Sieci P2P są stosunkowo nowym zjawiskiem w sieciach komputerowych, ale nie powstały z dnia na dzień. Rozwijały się one przez wiele ostatnich lat, głównie z powodu kontrowersji wokół aplikacji P2P służących do wymiany plików, takich jak Kazaa czy Napster, które pozwalały użytkownikom udostępniać pliki znajdujące się na ich komputerach, umożliwiając im wyszukiwanie muzyki, filmów, zdjęć, oprogramowania i dokumentów oraz pobieranie ich z komputerów innych osób. Taka wymiana plików wywołała gorące spory, których początki sięgają czasów, gdy ludzie zaczęli nagrywać muzykę z radia i filmy z telewizji — związane z kwestią praw autorskich i utratą zysków. Ponieważ w takich sieciach wymieniano między sobą bez zezwolenia materiały zastrzeżone, twórcy tych materiałów oraz właściciele praw autorskich tracili zyski z dystrybucji tych materiałów. Nie tylko wymusiło to ewolucję sposobu działania sieci P2P, lecz także przyniosło złą sławę samej technologii.

Pierwsza generacja programów do wymiany plików, takich jak Napster, nie posiadała czystej architektury P2P. Korzystały one ze scentralizowanej listy plików na serwerach, które można było przeszukiwać w celu odnalezienia plików do pobrania. Ta centralna lista plików okazała się kluczową sprawą dla projektu Napstera. W sporze sądowym między Napsterem a przemysłem muzycznym sąd USA orzekł, że ktokolwiek zarządza taką centralną listą plików objętych prawami autorskimi, jest również odpowiedzialny za naruszenie tych praw. Decyzja ta zmusiła Napstera na pewien czas do zaprzestania działalności i przeprowadzenia restrukturyzacji; spowodowała również prace nad sieciami P2P działającymi bez konieczności przechowywania informacji na centralnym serwerze lub grupie serwerów.

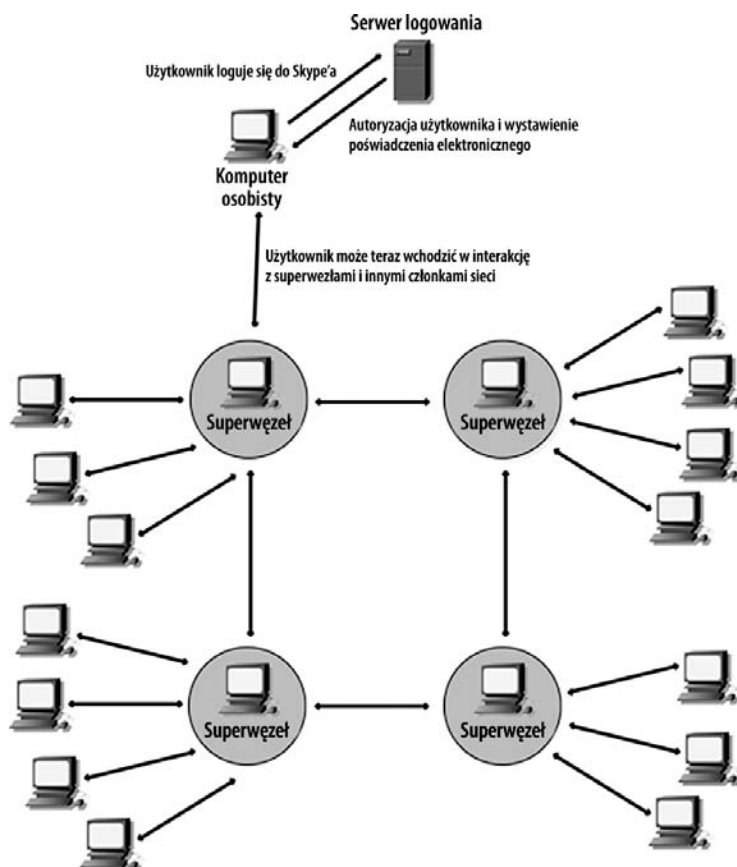
Gdy Friis i Zennström opracowywali program Kazaa, uniknęli problemów, które spowodowały czasowy upadek Napstera, wykorzystując w swym projekcie węzły i superwęzły. Węzły są zwykłymi klientami z zainstalowanym odpowiednim oprogramowaniem, będącymi częścią sieci P2P. Jak już mówiliśmy wcześniej w tym rozdziale, klient może również pełnić rolę superwęzła, zapewniając dodatkowe usługi innym klientom. Ponieważ architektura taka dobrze spełniała swoje zadanie w poprzednich programach P2P, stała się ona podstawą budowy Skype'a, umożliwiając komunikację między klientami.

## Architektura P2P w sieci Skype'a

Żeby zrozumieć sposób działania architektury Skype'a, najlepiej zobaczyć ją w działaniu. Przeglądając się zdarzeniom zachodzącym podczas korzystania ze Skype'a, lepiej

zrozumiemy strukturę jego sieci P2P oraz sposób, w jaki współdziałają ze sobą jej poszczególne elementy.

Po zainstalowaniu i skonfigurowaniu Skype'a pierwszym krokiem jest zalogowanie się do programu za pośrednictwem serwera logowania. Są to jedyne serwery centralne w tej architekturze. Jak już wspomnieliśmy w tym rozdziale, serwer logowania jest jedynym składnikiem architektury Skype'a, który nie działa na komputerze uczestników sieci; służy on do przechowywania nazw użytkowników i haseł wszystkich kont Skype'a. Gdy logujemy się do Skype'a za pomocą oprogramowania klienckiego, nasza nazwa użytkownika i hasło są porównywane z informacjami przechowywanymi na tym serwerze w celu autoryzacji i upewnienia się, czy jesteśmy prawowitym użytkownikiem danego konta.



Po pomyślnym zalogowaniu do Skype'a serwer logowania przeprowadza szereg innych działań. Ogłasza naszą dostępność i (lub) status oraz określa superwęzły, z których nasz klient będzie korzystał w celu utrzymywania połączeń z siecią. Oprócz tego serwer logowania dostarcza użytkownikowi poświadczenie elektroniczne służące do identyfikacji i autoryzacji użytkownika w sieci. Poświadczenie to umożliwia autoryzację między węzłami sieci bez potrzeby ciągłego kontaktowania się z serwerem logowania. Jest też wykorzystywane w procesie ustalania szyfrowania między klientami prowadzącymi ze sobą komunikację.

W tym miejscu kończy się kontakt z serwerem logowania i zaczyna się rola superwęzłów. Jak wspominaliśmy wcześniej w tym rozdziale, superwęzły pełnią rolę koncentratorów, obsługując listy kontaktów zawierające informacje na temat użytkowników sieci i kierując rozmowy we właściwe miejsce przeznaczenia. Odbywa się to za pomocą indeksu globalnego, który jest rozproszonym katalogiem rozsianym między klienty pełniące rolę superwęzłów i posiada zdolność obsłużenia dziesiątek milionów użytkowników korzystających jednocześnie ze Skype'a. Indeks globalny wykorzystywany jest podczas wyszukiwania użytkowników; umożliwia on wyszukanie każdego użytkownika, który był zalogowany w ciągu ostatnich 72 godzin.

Gdy zdecydujemy się rozmawiać z kimś na czacie lub przeprowadzić rozmowę głosową, przed rozpoczęciem sesji między dwoma klientami ma miejsce kilka działań. W celu przeprowadzenia autoryzacji każdej ze stron następuje wymiana poświadczeń elektronicznych, otrzymanych przy zalogowaniu do Skype'a. Następnie strony ustalają 256-bitowy klucz szyfrujący, który zostanie użyty do szyfrowania dalszej komunikacji między nimi. Po ustaleniu kluczy szyfrujących rozpoczyna się czat lub rozmowa głosowa, a cała komunikacja przesyłana jest w formie zaszyfrowanej w warstwie sesji Skype'a.

## Dodatkowe usługi Skype'a

Jak mówiliśmy wcześniej w tej książce, rozmowy Skype-Skype są bezpłatne, ale Skype oferuje również usługi dodatkowe, o nazwach SkypeOut, SkypeIn i Skype Voicemail (poczta głosowa). W tym podrozdziale omówimy te usługi w celu lepszego poznania oferowanych przez nie możliwości.

## SkypeOut

Jeśli korzystaliśmy przez jakiś czas z programu Skype, szybko mogliśmy się przekonać, że prowadzenie rozmów głosowych jest ograniczone jedynie do innych osób korzystających z programu Skype w swoich komputerach. W ramach swojej podstawowej usługi Skype nie daje możliwości wykonywania rozmów głosowych z użytkownikami zwykłych numerów telefonicznych przypisanych do telefonów stacjonarnych lub komórkowych. Tutaj wchodzi do akcji SkypeOut. SkypeOut jest dodatkową, płatną usługą, umożliwiającą wykonywanie połączeń z dowolnym telefonem w publicznej komutowanej sieci telefonicznej (ang. *Public Switched Telephone Network*, PSTN). Zasada działania SkypeOut podobna jest do kart telefonicznych — musimy najpierw wnieść opłatę, która zostanie następnie wykorzystana na rozmowy SkypeOut.

Usługę taką możemy wykupić w programie Skype, klikając menu *Plik*, a następnie *Moje konto Skype* i *Przejdź na stronę konta*. Spowoduje to uruchomienie przeglądarki internetowej i otwarcie strony głównej programu Skype. Szukamy na stronie sekcji *SkypeOut*, a po kliknięciu odnośnika zostaniemy przeniesieni na stronę z opisem usługi *SkypeOut*, gdzie klikamy przycisk *Doladuj konto*, co przeniesie nas na stronę, gdzie będziemy zamawiać usługę SkypeOut. Klikamy tu przycisk *Doladuj* i na następnej stronie podajemy



nasz adres e-mail i hasło oraz wybieramy walutę płatności. Po zapoznaniu się z warunkami świadczenia usługi potwierdzamy to, zaznaczając pole wyboru na dole strony, i klikamy przycisk *Wyślij*. Na podany adres e-mail otrzymamy wiadomość zawierającą kod potwierdzenia, który należy wpisać w pole na wyświetlonej stronie, po czym klikamy przycisk *Kod potwierdzenia Skype*. Potwierdzamy zakup przez kliknięcie przycisku *Kup* i na kolejnych stronach podajemy dane adresowe oraz wybieramy formę płatności. Środki na koncie są ważne przez 180 dni. Podobnie wygląda procedura doładowania konta<sup>2</sup>.

Przewagę SkypeOut nad zwykłym telefonem widać zwłaszcza przy wykonywaniu rozmów zamiejscowych i międzynarodowych. W przypadku gdy dzwoniemy ze zwykłego telefonu, opłata za rozmowę zależy od miejsca zamieszkania rozmówców. Jednak taka metoda rozliczania nie ma zastosowania, gdy dzwoniemy z komputera podłączonego do internetu. Z tego powodu Skype nie bierze pod uwagę tego, skąd dzwoniemy, a jedynie to, do kogo dzwoniemy. SkypeOut uwzględnia czas rozmowy, stawkę związaną z rodzajem połączenia (np. gdy dzwoniemy na telefon komórkowy) i oferuje możliwość rozmów telefonicznych z wieloma różnymi krajami po podobnej, niskiej stawce minutowej, a w przypadku 20 krajów, do których najczęściej się dzwoni, obowiązuje taka sama stawka — obecnie około 8 groszy za minutę rozmowy<sup>3</sup>.

## Korzystanie z usługi SkypeOut

Po dokonaniu przedpłaty na usługę SkypeOut możemy już wykonywać rozmowy telefoniczne z całym światem. Jeśli program Skype został już zainstalowany w naszym komputerze, nie musimy robić nic więcej. Rozmowy SkypeOut możemy wykonywać za pomocą karty *Klawiatura* w oknie programu Skype.

Karta *Klawiatura* zawiera graficzny odpowiednik klawiatury telefonu, gdzie za pomocą kliknięć myszą możemy wybrać określony numer. Innym sposobem jest wprowadzenie numeru telefonicznego w pasek adresu widoczny w dolnej części okna programu Skype przez wpisanie numeru za pomocą klawiatury numerycznej. Wpisując numer, należy pamiętać o tym, aby przed numerem telefonu (i ewentualnie kodem kierunkowym) wpisać najpierw symbol plusa (+) oraz kod telefoniczny danego kraju. Przykładowo, aby zadzwonić na numer 0221234567 znajdujący się w Polsce, musimy wpisać +480221234567. Telefoniczny kod kraju to numer poprzedzający właściwy numer telefonu, używany do wskazania kraju, w którym znajduje się dany numer telefoniczny. Jeśli nie znamy kodu kraju, do którego chcemy zadzwonić, nie przejmujemy się. Skype pozwala to łatwo sprawdzić; szczegóły na ten temat podamy w dalszej części tego rozdziału.

Gdy korzystamy z programu Skype, przed numerem telefonu musimy wprowadzić symbol +. Korzystając z interfejsu klawiatury telefonicznej na karcie *Klawiatura*, możemy mieć trudności z wprowadzeniem tego symbolu. Aby wpisać znak plusa do

<sup>2</sup> Użytkownicy z Polski powinni w trakcie tej procedury zostać przekierowani na stronę Onet.pl, polskiego partnera Skype'a, który oferuje możliwość korzystania z wielu dostępnych w Polsce form płatności. Jeśli tak się nie stanie, możemy zamówić tę usługę na stronie <http://skype.onet.pl/> — *przyp. tłum.*

<sup>3</sup> Pełna tabela opłat za rozmowy międzynarodowe (w złotych) znajduje się na stronie [http://www.skype.com/intl/pl/products/skypeout/rates/all\\_rates.html?currency=PLN](http://www.skype.com/intl/pl/products/skypeout/rates/all_rates.html?currency=PLN) — *przyp. tłum.*



paska adresu, należy w tym celu nacisnąć i przytrzymać przez kilka sekund lewy klawisz myszy na przycisku 0 (zero). Możemy też zastąpić znak plusa cyframi 00 lub 011.

Jeśli po wybraniu numeru musimy w trakcie połączenia podać numer wewnętrzny, możemy do tego celu użyć zakładki *Klawiatura*. Ponieważ interfejs ten przypomina klawiaturę numeryczną konwencjonalnego telefonu, w celu wybrania numeru wewnętrznego wystarczy kliknąć odpowiednie cyfry tak samo, jak zrobilibyśmy to w przypadku zwykłego telefonu.

#### **Podstawy: korzystanie z numerów alarmowych**

SkypeOut jest wspaniałym narzędziem do prowadzenia rozmów zamiejscowych i międzynarodowych, należy jednak zdawać sobie sprawę, że nie może on w pełni zastąpić tradycyjnej linii telefonicznej. SkypeOut nie pozwala na wykonywanie połączeń z numerami alarmowymi (w tym także z europejskim numerem alarmowym 112), co uniemożliwia szybkie wezwanie policji, straży pożarnej lub pogotowia ratunkowego.

Oznacza to, że w sytuacji zagrożenia życia, gdy trzeba będzie wezwać policję, straż pożarną lub pogotowie ratunkowe, w celu uzyskania pomocy zmuszeni będziemy do skorzystania z konwencjonalnego aparatu telefonicznego lub telefonu komórkowego. Weźmy to pod uwagę, nim zdecydujemy się na zastąpienie zwykłego telefonu programem Skype.

Numery telefoniczne możemy również wprowadzać za pomocą klawiatury. Używając pola paska adresu w dolnej części okna, możemy wpisać numer, pod który chcemy zadzwonić, a następnie nacisnąć na klawiaturze klawisz *Enter* w celu rozpoczęcia rozmowy. W ciągu numeryczny nie można wpisać znaku pauzy. Jeżeli wolimy posługiwać

się myszą, możemy również rozpocząć rozmowę za pomocą dużej zielonej ikony słuchawki w dolnej części okna. Jeśli jesteśmy gotowi do rozmowy, klikamy zieloną ikonę słuchawki, co spowoduje otwarcie karty z sesją rozmowy. Aby anulować lub przenieść połączenie, należy kliknąć dużą czerwoną ikonę słuchawki poniżej karty.

## Kreator połączeń SkypeOut

Ponieważ w przypadku połączeń międzynarodowych występuje tak wiele kodów telefonicznych, możemy posłużyć się kreatorem połączeń SkypeOut dostępnym w witrynie Skype'a pod adresem [www.skype.com/products/skypeout/rates/dialing.html](http://www.skype.com/products/skypeout/rates/dialing.html). Strona ta rozpoczyna się listą rozwijaną, w której możemy dokonać wyboru waluty, w której podana zostanie stawka rozmowy. Obecnie dostępne są dwie opcje:

- ♦ *Euro*
- ♦ *Unites States, Dollars* (dolary USA)

Po wprowadzeniu pozostałych informacji (numeru telefonu oraz kraju) kreator połączeń wyświetli stawkę minutową za połączenie w wybranej przez nas walucie. Aby obliczyć stawkę za połączenie, należy wybrać walutę, jednak nie jest to konieczne, jeśli chcemy jedynie sprawdzić, jaki jest kod telefoniczny danego kraju (patrz rysunek na następnej stronie).

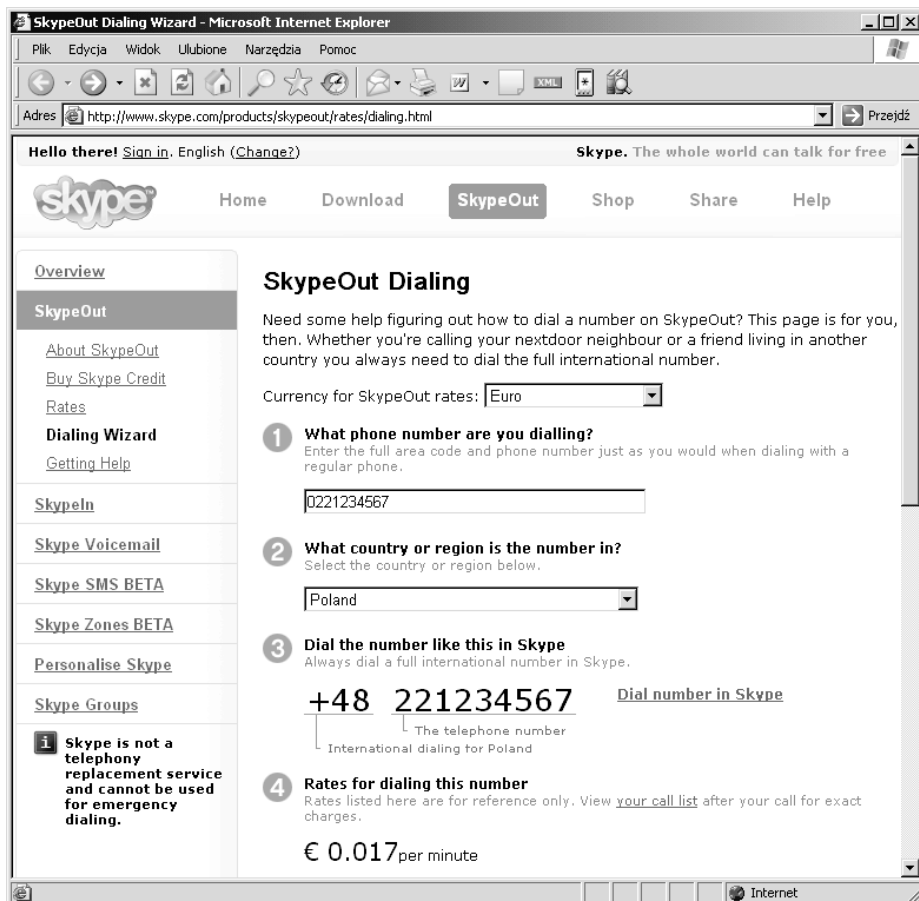
Aby określić telefoniczny kod kraju, należy w pole *What phone number are you dialling?* wpisać numer telefonu, a następnie z listy rozwijanej *What country or region is the number in?* wybrać kraj, do którego chcemy zadzwonić. Lista ta podzielona jest na dwie sekcje, z których pierwsza składa się z 10 krajów, do których wykonywanych jest najczęściej połączeń, a druga zawiera wszystkie kraje. Oprócz tego, wprowadzając z klawiatury pierwszą literę nazwy kraju, możemy szybko przenieść się do odpowiedniej pozycji na liście.

Po wprowadzeniu numeru telefonu i kraju w punkcie 3. automatycznie pojawi się numer, jaki należy wpisać w programie Skype. Możemy ten numer wpisać samodzielnie na karcie *Klawiatura* lub kliknąć odnośnik *Dial number in Skype*, co spowoduje otwarcie okna programu Skype i rozpocznie wybieranie numeru podanego w punkcie 3.

## Międzynarodowe kody telefoniczne

Podane niżej adresy WWW zawierają informacje na temat telefonicznych kodów krajów (regionów, miast) przy wybieraniu połączenia w programie Skype. Korzystając z tych kodów, pamiętajmy o tym, że należy poprzedzić je symbolem +. Należy też pamiętać, że czasem powstają nowe państwa, zmieniają się lub przestają istnieć oraz że mogą zostać dodane nowe (lub zostać zmienione) kody regionów lub miast. Dlatego warto od czasu do czasu zajrzeć do kreatora połączeń Skype'a.

- ♦ [www.countrycallingcodes.com/](http://www.countrycallingcodes.com/)
- ♦ [www.timeanddate.com/worldclock/dialing.html](http://www.timeanddate.com/worldclock/dialing.html)
- ♦ [www.fonefinder.net/](http://www.fonefinder.net/)
- ♦ [pl.wikisource.org/wiki/Kod\\_telefoniczny](http://pl.wikisource.org/wiki/Kod_telefoniczny)



## SkypeIn

SkypeOut pozwala dzwonić na konwencjonalne numery telefoniczne przypisane do telefonów stacjonarnych i komórkowych, natomiast dzięki usłudze SkypeIn osoby posiadające zwykły telefon mogą zadzwonić do nas na nasz komputer. SkypeIn umożliwia uzyskanie numeru telefonicznego w określonej strefie numeracyjnej, pod który inne osoby będą mogły zadzwonić do nas na Skype'a. Choć naszym rozmówcom może się wydawać, że dzwonią na zwykły numer telefoniczny, w rzeczywistości rozmowa zostanie do nas skierowana przez internet.

Jedną z głównych korzyści SkypeIn jest to, że możemy utworzyć do 10 różnych numerów telefonicznych w różnych strefach numeracyjnych na świecie. Jeśli jakaś osoba z innego kraju zadzwoni na numer przydzielony do tej strefy, będzie to tak, jak gdyby zadzwoniła na numer lokalny. Nawet gdy ktoś zadzwoni do nas z innego kraju, nie zapłaci za rozmowę międzynarodową. Może to mieć duże znaczenie dla przedsiębiorców, którzy mają klientów w różnych krajach świata, lub dla osób indywidualnych,

którzy mają w innych krajach znajomych lub rodzinę, którzy się często z nimi kontaktują. W celu korzystania z usługi SkypeIn należy mieć zainstalowaną jedną z następujących wersji programu Skype:

- ♦ Skype for Windows, wersja 1.1.0.61 lub nowsza;
- ♦ Skype for Linux, wersja 0.94.0.1 lub nowsza;
- ♦ Skype for Mac OS X, wersja 0.15.0.4 lub nowsza.

## Konfiguracja SkypeIn

Proces rejestracji w usłudze SkypeIn i uzyskania numeru telefonicznego jest podobny do opisywanego wcześniej wykupienia usługi SkypeOut. Po kliknięciu menu *Plik*, a następnie *Moje konto Skype* i *Przejdź na stronę konta* otworzy się przeglądarka internetowa na stronie WWW programu Skype, gdzie zostaniemy poproszeni o podanie swojej nazwy użytkownika i hasła. Po wpisaniu tych danych klikamy przycisk *Zaloguj się*, co otworzy kolejną stronę WWW zawierającą informacje o naszym koncie. Szukamy na stronie sekcji *SkypeIn* i klikamy znajdujący się poniżej przycisk *Kup teraz*, co przeniesie nas na stronę, gdzie będziemy mogli wybrać nasz nowy numer telefoniczny<sup>4</sup>.

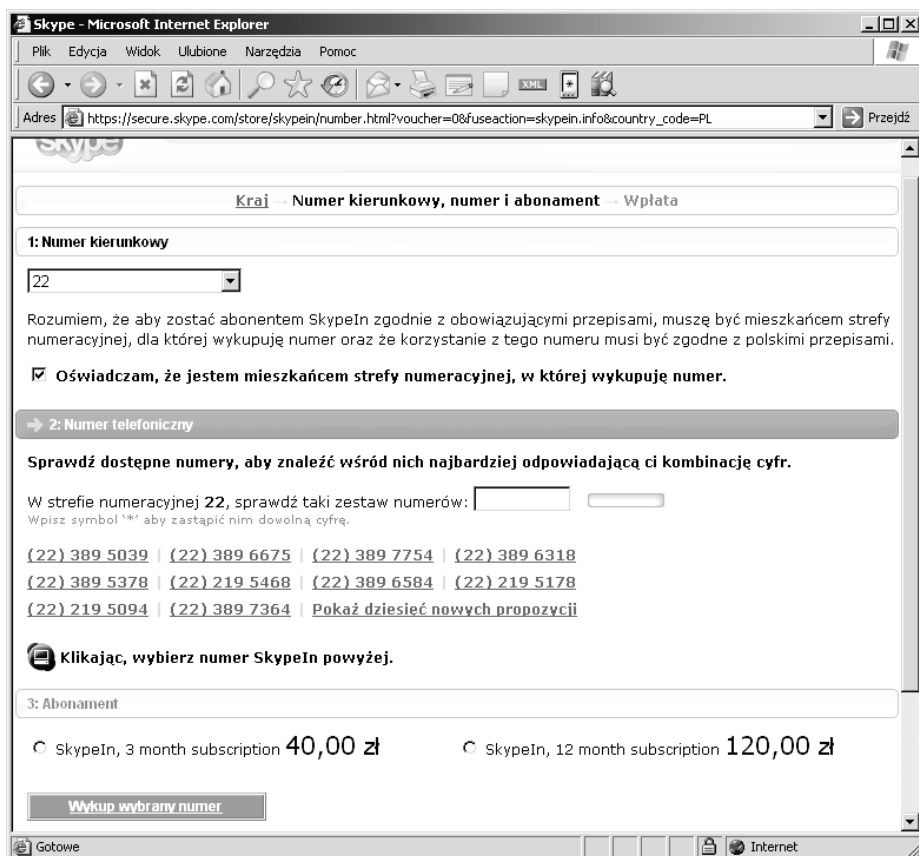
Pierwszym krokiem będzie wybranie kraju, do którego ma zostać przypisany nasz nowy numer. Na stronie WWW zobaczymy odnośniki do wielu dostępnych krajów. W czasie pisania tej książki dostępnych było czternaście opcji:

- ♦ Australia,
- ♦ Brazylia,
- ♦ Dania,
- ♦ Estonia,
- ♦ Finlandia,
- ♦ Francja,
- ♦ Niemcy,
- ♦ Hongkong, Specjalny Region Administracyjny Chin,
- ♦ Japonia,
- ♦ Polska,
- ♦ Szwecja,
- ♦ Szwajcaria,
- ♦ Wielka Brytania,
- ♦ Stany Zjednoczone.

---

<sup>4</sup> Użytkownicy z Polski powinni w trakcie tej procedury zostać przekierowani na stronę Onet.pl, polskiego partnera Skype'a, który oferuje możliwość korzystania z wielu dostępnych w Polsce form płatności. Jeśli tak się nie stanie, możemy zamówić tę usługę na stronie <http://skype.onet.pl/> — *przyp. tłum.*

Po kliknięciu nazwy kraju, w którym chcemy założyć numer telefoniczny, pojawi się nowa strona zawierająca dodatkowe opcje. Najpierw musimy wybrać numer kierunkowy lub kod miasta, dla którego ma zostać założony numer telefoniczny. Jak wspominaliśmy wcześniej w tym rozdziale, numer kierunkowy (bądź — zależnie od wybranego kraju — kod regionu lub kod miasta) określa lokalizację numeru. Lista rozwijana zawiera spis kodów dostępnych do wyboru. W celu odszukania właściwego numeru kierunkowego lub kodu możemy skorzystać z podanych wcześniej stron WWW zawierających szczegółowe informacje na ten temat.



Po wybraniu numeru kierunkowego (kodu regionu lub miasta) zobaczymy listę proponowanych numerów telefonicznych dostępnych dla tego obszaru. Jeśli chcemy uzyskać jakiś konkretny zestaw cyfr (np. w celu łatwiejszego zapamiętania), możemy wpisać te cyfry do pola w kroku 2. Rozpocznie to wyszukiwanie wszystkich dostępnych numerów telefonicznych zawierających szukany zestaw cyfr i po chwili zostaną wyświetlone wyniki wyszukiwania. Gdy już znajdziemy numer, z którego chcemy skorzystać, klikamy go, aby przejąć go na własność. Jednak zanim to zrobimy, zastanówmy się, czy naprawdę jest to numer, o który nam chodzi, ponieważ po jego wykupieniu nie można go już zmienić.

Po dokonaniu wyboru numeru SkypeIn należy wybrać rodzaj abonamentu (na trzy lub dwanaście miesięcy), a następnie kliknąć przycisk *Wykup wybrany numer*. Zostaniemy przeniesieni na kolejną stronę z informacją, że na nasz adres e-mail zostanie wysłany kod potwierdzenia. Po wpisaniu go na stronie klikamy przycisk *Kod potwierdzenia Skype*.

Po potwierdzeniu kodu zostaniemy przeniesieni na kolejną stronę, gdzie będziemy mogli określić formę płatności oraz to, czy zamierzamy korzystać z istniejących danych adresowych, czy podamy nowe. Po dokonaniu płatności wyświetli się nowa strona informująca o szczegółach zakupu. W dowolnym momencie tej operacji możemy anulować zakup.

#### Technologia: wersje

Ponieważ nowe wersje oprogramowania zazwyczaj oferują nowe funkcje i ustawienia, powinniśmy sprawdzić, czy korzystamy z najnowszej wersji programu Skype. Skypeln nie współpracuje z każdą wersją programu Skype, więc jeżeli nie zaktualizujemy programu, mogą pojawić się problemy w działaniu tej usługi. Aby mieć gwarancję prawidłowego działania usługi Skypeln, należy korzystać z najnowszej wersji programu.

## Korzystanie z usługi Skypeln

Gdy mamy już numer SkypeIn, możemy zacząć z niego korzystać. Możemy go udostępnić przyjacielom, kolegom lub klientom. Numer SkypeIn jest ważny przez okres, na jaki został wykupiony abonament, i zostaje on dla nas zarezerwowany na okres 90 dni po wygaśnięciu abonamentu. Dzięki temu po wygaśnięciu abonamentu mamy czas na odnowienie go bez konieczności zmiany numeru.

Podobnie jak w przypadku rozmów między użytkownikami Skype'a (Skype-Skype), aby odebrać rozmowę na numer SkypeIn, musimy być zalogowani w programie Skype, chyba że mamy włączone przekazywanie rozmów na telefon stacjonarny lub komórkowy. Po nadejściu rozmowy SkypeIn usłyszymy dźwięk dzwonka, a w zasobniku systemowym zobaczymy ikonę sygnalizującą nadejście połączenia, które możemy odebrać lub odrzucić.

Na karcie *Historia* możemy zobaczyć informację na temat określonego użytkownika składającą się z szeregu danych. Jeśli rozmowa nadeszła za pośrednictwem SkypeIn, może tam być wyświetlona nazwa i (lub) numer telefonu związany z rozmową przychodzącą, a obok pojawi się w nawiasach słowo *SkypeIn*. Jeśli jednak dzwoni do nas ktoś z lokalizacji nieobsługującej funkcji identyfikacji rozmówcy (ang. *Caller ID*), możemy wówczas nie zobaczyć jego nazwy. Poza tym wszystko, łącznie ze strukturą poleceń, będzie wyglądać tak samo, jak w przypadku rozmów z programu Skype.

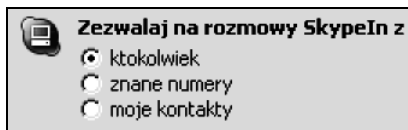
## Przekazywanie rozmów na numer Skypeln i z numeru Skypeln

Ponieważ numer SkypeIn z punktu widzenia osoby dzwoniącej wygląda tak samo i ma takie same cechy, jak zwykły numer telefonu, możemy włączyć przekazywanie na ten numer połączeń z naszego telefonu stacjonarnego lub komórkowego. Po nadejściu połączenia na zwykły numer telefonu zostanie ono przekazane na nasz numer Skype'a, gdzie

możemy odebrać połączenie i rozmawiać za pomocą programu Skype. To, czy możemy to zrobić, zależy od tego, czy nasz telefon stacjonarny lub komórkowy posiada taką opcję. W celu otrzymania informacji na temat przekazywania rozmów należy skonsultować się z operatorem naszej sieci telefonicznej (stacjonarnej lub komórkowej). Należy sobie zdawać sprawę z tego, że rozmowy przekazywane na numer SkypeIn mogą wiązać się z dodatkową opłatą.

Jak już mówiliśmy wcześniej w tym rozdziale (w części poświęconej SkypeOut), możemy także przekazywać rozmowy ze Skype'a na inny numer telefonu. Jeśli mamy wykupione usługi SkypeOut i SkypeIn, rozmowa na nasz numer SkypeIn może zostać przekazana na telefon stacjonarny lub komórkowy. Nawet jeśli nasz komputer jest wyłączony, połączenia te mogą być przesłane do użytkownika lub na numer telefonu, zgodnie z ustawieniami określonymi przez nas w opcji *Ustawienia przekazywania rozmów*. Rozmowy przekazywane w ten sposób są naliczane według stawek SkypeOut.

Po wykupieniu abonamentu SkypeIn w kategorii *Prywatność* w opcjach programu Skype pojawi się nowa opcja, za pomocą której możemy kontrolować, kto może do nas zadzwonić na numer SkypeIn. Poniższy rysunek przedstawia tę dodatkową opcję:



Ustawienie w sekcji *Zezwalaj na rozmowy SkypeIn z* określa nie tylko to, kto może do nas zadzwonić na numer SkypeIn, ale także to, kto może nam pozostawić wiadomość głosową. Mamy tu trzy możliwości do wyboru:

- ♦ *ktokolwiek* — każda osoba może do nas zadzwonić na numer SkypeIn;
- ♦ *znane numery* — na nasz numer SkypeIn mogą do nas zadzwonić tylko te osoby, które przesyłają identyfikację rozmówcy (ang. *Caller ID*);
- ♦ *moje kontakty* — na nasz numer SkypeIn mogą do nas zadzwonić tylko osoby znajdujące się na naszej liście kontaktów, u których wpisaliśmy ich numery dla usługi SkypeOut.

## Pozostałe opcje zaawansowane

W tym podrozdziale przyjrzymy się kilku bardziej zaawansowanym opcjom: poznamy sposób edycji pliku językowego Skype'a, wskazówki i sztuczki oraz opcje wiersza poleceń.



## Edycja pliku językowego Skype'a

Pliki językowe używane są w programie Skype do zarządzania tekstem pojawiającym się w oknach programu. Poza oknem *O programie* (zawierającym informacje o prawach autorskich), które można wyświetlić za pomocą menu *Pomoc*, wszystkie menu, podpowiedzi, podpisy i inne teksty w programie Skype można modyfikować za pośrednictwem plików językowych. Skype umożliwia tworzenie i wczytywanie do programu plików językowych w innych językach, dzięki czemu elementy tekstowe programu Skype mogą zostać wyświetlone w dowolnym innym języku.

Pliki językowe to proste pliki tekstowe zapisywane z rozszerzeniem *.lang*. Ponieważ są to zwykłe pliki tekstowe, można je edytować w dowolnym edytorze tekstu. Jak widać na poniższym rysunku, lewa część każdego wiersza zawiera element, który można poddać edycji, natomiast znak równości (=) wskazuje tekst, jaki zostanie wyświetlony. Modyfikując tekst znajdujący się po prawej stronie znaku równości, możemy dowolnie zmieniać teksty występujące w programie Skype.

```

mójplikjęzykowy.lang - Notatnik
Plik  Edycja  Format  Widok  Pomoc

sTOOLBAR_HINT_GETUSERINFO=Pokaż profil
sTOOLBAR_HINT_ADDFRIEND=Dodaj do Kontaktów
sTOOLBAR_HINT_BLOCKUSER=Zablokuj użytkownika
sTOOLBAR_HINT_CALLHISTORY=Pokaż historię
sTOOLBAR_HINT_MUTE=Wycisz mikrofon
sTOOLBAR_HINT_HOLD=Zawieś rozmowę
sTOOLBAR_HINT_BUSY=Zajęte
sTOOLBAR_HINT_AEC=Likwidacja pogłosu
sTOOLBAR_HINT_AGC=Automatyczna kontrola wzmocnienia
sCALLHISTORYBUTTON_HINT_ALL=Wszystkie zdarzenia
sCALLHISTORYBUTTON_HINT_MISSED=Rozmowy nieodebrane
sCALLHISTORYBUTTON_HINT_INCOMING=Rozmowy przychodzące
sCALLHISTORYBUTTON_HINT_OUTGOING=Rozmowy wychodzące
sSTATUSMENU_CAPTION_ONLINE=Dostępny
sSTATUSMENU_CAPTION_OFFLINE=Niepodłączony
sSTATUSMENU_CAPTION_AWAY=Zaraz wracam
sSTATUSMENU_CAPTION_DND=Nie przeszkadzać
sSTATUSMENU_CAPTION_NA=Niedostępny
sSTATUSMENU_CAPTION_INVISIBLE=Niewidoczny
sCLOSETABMENU_CAPTION_CLOSECALL=Zakończ rozmowę i zamknij kartę
  
```

Prostszą metodą edycji plików językowych jest skorzystanie w tym celu z narzędzia edycyjnego zawartego w programie Skype. Możemy je otworzyć, klikając menu *Narzędzia*, a następnie *Zmień język | Edytuj plik językowy Skype*. Spowoduje to otwarcie okna *Tekstowy Edytor Skype UI*, przedstawionego na poniższym rysunku. Jak widać na tym rysunku, kolumna *Komentarz* zawiera elementy, które można przetłumaczyć, natomiast w kolumnie *Oryginal* znajdują się oryginalne teksty w języku angielskim. Kolumna *Obecny* po prawej stronie jest miejscem, w którym możemy przetłumaczyć aktualne teksty na inny język. Kolumna ta zawiera aktualnie używane teksty, które możemy dowolnie zmieniać.

Modyfikując różne wpisy w pliku językowym, możemy być zdezorientowani nazwami elementów w kolumnie *Komentarz*. Jednak po bliższym przyjrzeniu się możemy zauważyć, że występuje tam pewien wspólny schemat nazewniczy. Wpisy w tej kolumnie określają nazwy opcji lub elementów programu Skype i zawierają w sobie kilka słów pomocnych w określeniu, czego dotyczy dany tekst:

Numer	Komentarz	Oryginał	Obecny
1	sTOOLBAR_HINT_GETUSERINFO	View Profile	Pokaż profil
2	sTOOLBAR_HINT_ADDFRIEND	Add user to Contact List	Dodaj do Kontaktów
3	sTOOLBAR_HINT_BLOCKUSER	Block User	Zablokuj użytkownika
4	sTOOLBAR_HINT_CALLHISTORY	View History	Pokaż historię
5	sTOOLBAR_HINT_MUTE	Mute Microphone	Wycisz mikrofon
6	sTOOLBAR_HINT_HOLD	Hold Call	Zawieś rozmowę
7	sTOOLBAR_HINT_BUSY	Busy Signal	Zajęte
8	sTOOLBAR_HINT_AEC	Echo Cancellation	Likwidacja pogłosu
9	sTOOLBAR_HINT_AGC	Automatic Gain Control	Automatyczna kontrola wzmocnienia
10	sCALLHISTORYBUTTON_HINT_ALL	All Events	Wszystkie zdarzenia
11	sCALLHISTORYBUTTON_HINT_MISSED	Missed Calls	Rozmowy nieodebrane
12	sCALLHISTORYBUTTON_HINT_INCOMING	Incoming Calls	Rozmowy przychodzące
13	sCALLHISTORYBUTTON_HINT_OUTGOING	Outgoing Calls	Rozmowy wychodzące
14	sSTATUSMENU_CAPTION_ONLINE	Online	Dostępny
15	sSTATUSMENU_CAPTION_OFFLINE	Offline	Niepołączony
16	sSTATUSMENU_CAPTION_AWAY	Away	Zaraz wracam
17	sSTATUSMENU_CAPTION_DND	Do Not Disturb	Nie przeszkadzać
18	sSTATUSMENU_CAPTION_NA	Not Available	Niedostępny

### Technologia: edycja plików językowych

Choć pierwotnym przeznaczeniem wykorzystania plików językowych była możliwość przetłumaczenia tekstów z języka angielskiego na dowolny inny język, to możemy również wykorzystać do personalizacji programu Skype. W ten sposób możemy przystosować teksty w programie Skype do własnych upodobań. Możemy zmienić menu, podpowiedzi i inne teksty Skype'a na wyrażenia gwarowe, zwroty slangowe lub humorystyczne powiedzonka, dzięki czemu korzystanie z programu Skype stanie się przyjemniejsze.

Korzystając z plików językowych, możemy dojść do wniosku, że można je wykorzystać do tłumaczenia tekstów w czatach podczas rozmowy z osobami posługującymi się obcymi językami. Tak jednak nie jest. Pliki językowe tłumaczą lub modyfikują jedynie teksty występujące w programie Skype, a nie teksty pojawiające się w oknie czatu podczas rozmowy z innymi użytkownikami Skype'a.

- ♦ *Menu* — wpisy zawierające w nazwie to słowo odnoszą się do tekstów pojawiających się w menu oraz elementach menu programu Skype.
- ♦ *Caption* — wpisy zawierające w nazwie to słowo odnoszą się do tytułów lub podpisów okien dialogowych programu Skype.
- ♦ *Hint* — wpisy zawierające to słowo odnoszą się do wskazówek i podpowiedzi pojawiających się w momencie, gdy przesuniemy kursor myszy nad dany element.

Aby natychmiast zobaczyć, do czego odnosi się określony wpis, który zmodyfikowaliśmy, lub aby zobaczyć efekty naszych zmian, możemy użyć przycisku *Zastosuj* znajdującego się w górnej części okna edycyjnego. Po kliknięciu przycisku *Zastosuj* zmiany wprowadzone do pliku językowego zostaną natychmiast zastosowane w programie Skype, dzięki czemu możemy wprowadzać i sprawdzać zmiany w locie, bez konieczności zamykania edytora.

Oprócz tego przycisku, w oknie *Tekstowy Edytor Skype UI* występują jeszcze dwa inne przyciski: *Zapisz jako...* i *Zaladuj*. Przycisk *Zapisz jako...* otwiera okno dialogowe umożliwiające nadanie nazwy naszemu plikowi *.lang* i zapisanie go w wybranym przez

nas folderze. Po zapisaniu różnych plików językowych możemy je wczytywać za pomocą kliknięcia przycisku *Zaladuj*. Po kliknięciu tego przycisku pojawi się okno dialogowe *Otwieranie*, w którym możemy przeglądać zawartość dysku twardego i wybrać plik językowy, który wcześniej zapisaliśmy lub otrzymaliśmy od innego użytkownika programu Skype.

## Inne wskazówki i sztuczki

Oprócz tego, co omówiliśmy już do tej pory, istnieją też inne wskazówki i sztuczki, dzięki którym możemy lepiej poznać program Skype. Niektóre z nich dotyczą sposobu konfiguracji Skype'a w celu lepszego dostosowania go do własnych upodobań, pozwalają zwiększyć poziom prywatności lub zwiększają możliwości programu Skype. Na te wskazówki i sztuczki składają się:

- ♦ personalizacja programu Skype,
- ♦ kwestie prywatności związane z informacjami wyświetlanymi przez Skype'a,
- ♦ przeciąganie i upuszczanie osób (mówiąc w przenośni) na okna czatu,
- ♦ polecenia systemowe używane podczas czatu,
- ♦ autoryzacja nowych osób.

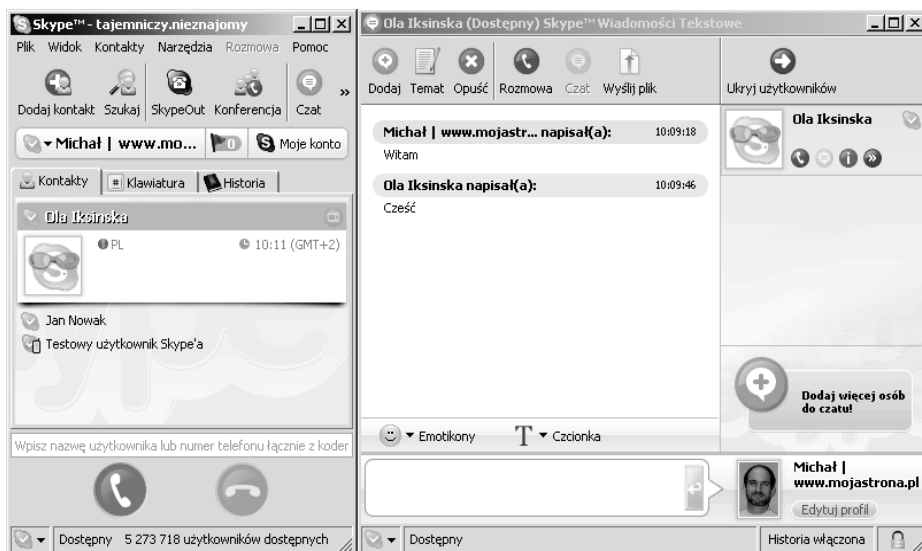
Podczas korzystania z programu Skype i rozmów z innymi użytkownikami możemy odkryć dodatkowe sposoby i techniki zwiększające nasze możliwości korzystania z tego programu.

## Wskazówki i sztuczki związane z czatem

Oprócz wykonywania rozmów głosowych, co było omawiane przez większą część tego rozdziału, głównym składnikiem Skype'a jest funkcja komunikatora internetowego lub czatów. W następnych podrozdziałach omówimy niektóre wskazówki i sztuczki dotyczące czatowania z jednym lub większą liczbą użytkowników w programie Skype oraz polecenia, jakich możemy użyć w celu łatwiejszego i bardziej efektywnego prowadzenia rozmów tekstowych na czacie.

### Przeciąganie i upuszczanie w oknie czatu

Możemy dodać inne osoby do czatu, klikając przycisk *Dodaj* w oknie czatu, ale osoby znajdujące się na naszej liście kontaktów możemy też „przeciągnąć i upuścić” na istniejący czat. Karta *Kontakty* w oknie programu Skype zawiera listę osób, które możemy dodać do naszego czatu. Jeśli rozmawiamy z kimś na czacie i chcemy zaprosić do rozmowy inną osobę z naszej listy kontaktów, możemy kliknąć nazwę użytkownika, którego chcemy dodać, nacisnąć i przytrzymać lewy klawisz myszy, a następnie przenieść kursor na okno czatu. Gdy zwolnimy lewy przycisk myszy, osoba z listy kontaktów zostanie dodana do listy osób obecnych na czacie.



## Korzystanie z poleceń systemowych podczas czatu

Polecenia systemowe umożliwiają wykonanie różnych działań bez potrzeby klikania przycisków lub elementów menu programu. W niektórych przypadkach polecenia te stanowią jedyną metodę wykonania określonego działania. Podczas czatu polecenia te wpisujemy w pole wprowadzania tekstu, gdzie wprowadzamy nasze wiadomości. Po wydaniu polecenia w interfejsie programu lub w oknie czatu może pojawić się informacja związana z tym poleceniem. Podczas czatu możemy wydać następujące polecenia:

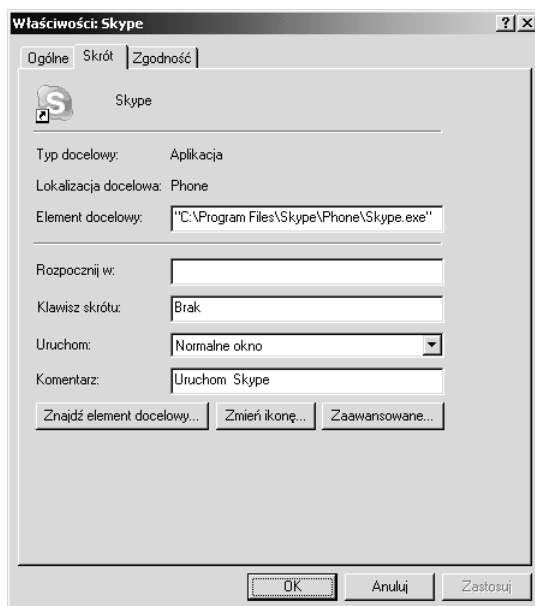
- ♦ `/add nazwa_użytkownika_Skype'a` — dodaje do czatu użytkownika, którego nazwę podaliśmy w poleceniu — przykładowo polecenie `/add joanna` doda do czatu użytkownika o nazwie *joanna*.
- ♦ `/help` — wyświetla spis wszystkich poleceń dostępnych w oknie czatu w postaci wpisanej przez nas wiadomości.
- ♦ `/topic nowy_temat` — ustawia lub zmienia temat czatu. Dla przykładu `/topic Wskazówki dla użytkowników Skype'a` zmieni temat czatu na *Wskazówki dla użytkowników Skype'a*. W oknie czatu wyświetli się komunikat informujący o zmianie tematu czatu, a sam temat pojawi się również u góry okna czatu.
- ♦ `/me czynność` — stosowane do określenia wykonywanej przez nas czynności w celu poinformowania o niej pozostałych osób. Polecenie to wyświetla komunikat (przy włączonym stylu *Domyślny Skype*) lub wiersz zapisany kursywą (przy włączonym stylu *IRC*) zawierający imię i nazwisko, jakie wpisaliśmy w swoim profilu, oraz wpisaną przez nas czynność. Dla przykładu, jeśli użytkownik o imieniu Michał wpisze polecenie `/me skacze w górę i w dół`, pojawi się komunikat lub zapisany kursywą wiersz o treści *Michał skacze w górę i w dół*.

- ◆ `/history` — wyświetla historię czatu, którą możemy przeglądać i przeszukiwać. Na komputerach z systemem Microsoft Windows historia czatu przechowywana jest w folderze *Documents and Settings\nazwa użytkownika\Dane aplikacji\Skype\nazwa użytkownika w programie Skype\IMHistory*.
- ◆ `/find tekst` — szuka określonego słowa lub zwrotu. Po wyszukaniu takie słowo lub zwrot zostają podświetlone w oknie czatu.
- ◆ `/fa` — powtarza wyszukiwanie przeprowadzone za pomocą polecenia `/find` w celu odzyskania następnego wystąpienia poszukiwanego słowa lub zwrotu.
- ◆ `/` — ma to samo znaczenie co `/fa`.
- ◆ `/alertsoff` — wyłącza powiadamiania o nowych wiadomościach przesłanych na czat, dzięki którym wiemy, w którym oknie czatu należy odpowiedzieć, gdy pracujemy w innym oknie. Powiadomianie powoduje otwarcie okna czatu lub migotanie odpowiedniego elementu na pasku zadań Windows.
- ◆ `/alertson` — przywraca domyślne ustawienie powiadamiania o nowych wiadomościach, pozwalając na otwieranie okna czatu lub migotanie odpowiedniego elementu na pasku zadań Windows.
- ◆ `/alertson tekst` — powoduje powiadamianie tylko w przypadku, gdy na czat zostanie przesłana wiadomość zawierająca określony tekst. Otworzy to wówczas okno czatu lub spowoduje migotanie odpowiedniego elementu na pasku zadań Windows.
- ◆ `/leave` — powoduje wyjście z czatu.
- ◆ `/call nazwa_użytkownika_Skype'a` — powoduje rozpoczęcie rozmowy głosowej z użytkownikiem, którego nazwę podaliśmy w poleceniu — przykładowo polecenie `/call joanna` rozpocznie rozmowę głosową z użytkownikiem o nazwie *joanna*.

## Opcje wiersza poleceń

Oprócz omawianej wcześniej w tym rozdziale opcji *Startup*, istnieją też inne sposoby na określenie tego, co ma się zdarzyć podczas uruchamiania Skype'a. Uruchamiając program Skype na komputerze z systemem operacyjnym Windows, możemy do skrótu uruchamiającego Skype'a dodać kilka opcji wiersza poleceń lub wpisać je podczas uruchamiania Skype'a za pomocą polecenia *Uruchom*. Opcje te mogą przyspieszyć uruchamianie programu oraz działania zachodzące po jego uruchomieniu.

Aby zilustrować sposób korzystania z tych opcji, przyjrzyjmy się właściwościom skrótu uruchamiającego program Skype. Kliknięcie prawym przyciskiem myszy ikony programu znajdującej się na pulpicie i wybranie polecenia *Właściwości* spowoduje pojawienie się okna dialogowego *Właściwości: Skype*. Pole tekstowe *Element docelowy* zawiera ścieżkę dostępu do pliku Skype'a na dysku twardym. Wpis ten określa program, jaki zostanie uruchomiony po dwukrotnym kliknięciu ikony skrótu. Po tym wpisie możemy podać dodatkowe polecenia, zmieniające sposób uruchamiania programu.



W wierszu poleceń uruchamiającym program Skype możemy użyć czterech opcji:

- ♦ `/noplash` — powoduje, że podczas uruchamiania programu Skype nie będzie wyświetlany ekran powitalny.
- ♦ `/minimized` — uruchamia Skype'a w postaci zminimalizowanej, dzięki czemu od razu po uruchomieniu Skype pojawi się w zasobniku systemowym na pasku zadań.
- ♦ `/callto:nazwa-lub-numer` — powoduje nawiązanie rozmowy głosowej z użytkownikiem lub numerem telefonu podanym po opcji `/callto:.` Można tu podać dowolnego użytkownika Skype'a lub numer SkypeOut. Usługa SkypeOut został omówiona wcześniej w tym rozdziale.
- ♦ `/shutdown` — zamyka program Skype.

## Autoryzacja

Omówimy teraz sposób, w jaki Skype przeprowadza autoryzacje użytkowników. Rozdział 3. omawiał, w jaki sposób użytkownicy mogą nas wyszukiwać i dodać do swojej listy kontaktów po naszym zaproszeniu lub ogłoszeniu przez nas naszej nazwy użytkownika Skype'a w wiadomości e-mail lub na stronie WWW. W rozdziale 3. wspominaliśmy również o możliwości zablokowania użytkowników. Gdy jakaś osoba nas wyszuka i doda do swojej listy kontaktów, zostanie do nas wysłana prośba o autoryzację. Po zaakceptowaniu prośby i autoryzacji użytkownika nie można już jej cofnąć. Możemy jedynie zablokować użytkownika, jeśli zachowuje się w sposób napastliwy. Autoryzacja pozwala jedynie innym osobom widzieć nasz status dostępności. Aby uzyskać nad tym większą kontrolę, należy przejść do ustawień prywatności w celu określenia, od kogo będziemy przyjmować połączenia głosowe lub wiadomości tekstowe:

- ♦ *od każdego*
- ♦ *tylko od znajomych z Kontaktów*
- ♦ *tylko od osób, którym udostępniłem swoje dane*

Osoby, które nie chcą być nękanie przez **skam** (spam wysyłany za pomocą programu Skype), mogą ustawić opcję na *tylko od znajomych z Kontaktów*. Dzięki temu żadna osoba nieznajdująca się na naszej liście kontaktów nie będzie się mogła z nami skontaktować, jeśli jej wcześniej nie dodamy. Taki użytkownik będzie musiał najpierw skontaktować się z nami za pomocą innego komunikatora internetowego, e-maila lub telefonu, aby podać nam swoją nazwę użytkownika w programie Skype w celu dodania go do naszej listy kontaktów. Jednak dla osób, które muszą być dostępne publicznie, takie rozwiązanie może być zbyt restrykcyjne. Możemy jednak ustawić opcję *tylko od osób, którym udostępniłem swoje dane*, dzięki czemu inne osoby będą musiały poprosić nas o autoryzację, zanim będą mogły się z nami kontaktować.

Jeśli chcemy uzyskać większą kontrolę nad użytkownikami, których wcześniej autoryzowaliśmy, a teraz chcemy cofnąć im autoryzację, jedynym wyjściem jest usunięcie ich z listy kontaktów i dodanie ich na listę osób zablokowanych. Tacy użytkownicy będą wówczas zmuszeni skontaktować się z nami w inny sposób, aby poprosić nas o usunięcie ich z listy osób zablokowanych.