

Specyfikacja techniczna GoBiz Virtual Office - systemu dostępu do zasobów wirtualnego biura przez Internet

Spis treści

1. Opis przedmiotu zamówienia.....	1
1.1. Definicje.....	1
2. Główny cel systemu.....	2
3. Główni odbiorcy systemu.....	2
4. Przedmiot zamówienia.....	2
5. Wymagania dodatkowe wynikające ze współfinansowania projektu ze środków europejskich....	3
6. Przeniesienie praw autorskich.....	3
7. Udzielenie koniecznych licencji.....	3
8. Specyfikacja funkcjonalna systemu GoBiz Virtual Office.....	4
9. Wymagania techniczne.....	4
10. Gwarancja.....	4

1. Opis przedmiotu zamówienia

1.1. Definicje

Wirtualne Biuro – przestrzeń biurowa udostępniana osobom niebędących pracownikami Structum

System – internetowe oprogramowanie GoBiz Virtual Office uruchomione na serwerze zamawiającego, realizujące funkcje dostępu do informacji o zdarzeniach dotyczących obsługi klienta wirtualnego biura.

Klient – osoba korzystająca z Systemu GoBiz Virtual Office z prawami określonymi na poziomie klienta Wirtualnego Biura.

Operator – osoba korzystająca z Systemu GoBiz Virtual Office z prawami określonymi na poziomie pracownika Structum.

Administrator – osoba korzystająca z Systemu GoBiz Virtual Office z prawami określonymi na poziomie administracyjnym.

Frontend – interfejs internetowy dostępny przez przeglądarkę internetową służący do korzystania z funkcji Systemu.

Obsługa Biura – pracownicy Structum obsługujący klientów Wirtualnego Biura, pełniący rolę Operatorów.

Unikalność adresów email - System musi weryfikować unikalność adresów email dla wszystkich użytkowników – niezależnie od pełnionej przez nich roli.

Numer SIP – Numer telefonu przyporządkowany dla Klienta przez Operatora w celu komunikacji głosowej z wykorzystaniem centrali VOIP wykorzystywanej przez Wirtualne Biuro.

Użytkownik – osoba korzystająca z Systemu GoBiz Virtual Office z prawami określonymi na poziomie klienta Structum.

2. Główny cel systemu

Celem uruchomienia Systemu jest umożliwienie zdalnego dostępu do informacji o zdarzeniach dotyczących klienta wirtualnego biura. Poprzez dostęp do Systemu klienci będą informowani o:

- połączeniach telefonicznych odebranych przez Obsługę Biura na numer telefonu dedykowany Klientowi
- korespondencji przyjętej przez Obsługę Biura skierowanej do Klienta
- innych zdarzeniach istotnych z punktu widzenia Klienta – kategorie zdarzeń będą ustalane indywidualnie z każdym Klientem

3. Główni odbiorcy systemu

- Pracownicy Structum (Obsługa Biura)
- Klienci Wirtualnego Biura (Klienci)

4. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wykonanie Systemu o roboczej nazwie **GoBiz Virtual Office**, będącego aplikacją internetową o funkcjonalności opisanej poniżej. Zamówienie obejmuje wszelkie konieczne czynności projektowe i programistyczne, włącznie z wykonaniem projektów graficznych, kodów programowych i struktur bazodanowych.

Wykonawca przeprowadzi etap projektowania aplikacji polegający na utworzeniu:

- Projektu architektury informatycznej zgodnej z infrastrukturą Zamawiającego
- Projektu funkcjonalnego
- Makiet ekranów Systemu

Wykonawca przeprowadzi etap realizacji aplikacji obejmujący:

- Wykonanie projektu graficznego ekranów Systemu
- Wykonaniu Kodu źródłowego aplikacji
- Wdrożeniu aplikacji na serwerze Zamawiającego

- Przeprowadzenie testów końcowych zapewniających poprawność działania aplikacji.

Projekty muszą uwzględniać obowiązki beneficjentów w zakresie prowadzenia działań informacyjnych i promocyjnych projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

Zastosowana dla Systemu grafika musi być niepowtarzalnym dziełem autorskim Wykonawcy. Grafika ta nie może być grafiką, która została wykorzystana przez Wykonawcę wcześniej w jakimkolwiek innym portalu, stronie lub jakiegokolwiek aplikacji. Zamawiający dopuszcza zastosowania dla portalu elementów graficznych (ikon, zdjęć, etc.) zakupionych z legalnych źródeł, pod warunkiem przekazania zakupionych praw licencyjnych dopuszczających stosowanie w sytuacji odpowiadającej Systemowi.

Wykonawca wdroży System na domenie zapewnionej przez Zamawiającego. System wraz z aplikacją bazy danych i danymi zostanie umieszczony na zasobach serwerowych Zamawiającego z wykorzystaniem posiadanego przez niego systemu operacyjnego, narzędzi i środowiska wdrożeniowego.

5. Wymagania dodatkowe wynikające ze współfinansowania projektu ze środków europejskich

Wykonawca przeanalizuje szczegółowo specyfikację wymagań konsultując z Zamawiającym wymagania wynikające z zasad ogólnych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2007-2013, Oś Priorytetowa 1. Przedsiębiorczość i innowacje, 1.2 Dotacje inwestycyjne dla mikroprzedsiębiorstw, co do których znaczenia Wykonawca będzie miał pytania precyzyjne. Przygotowany projekt graficzny będzie zawierał informację o współfinansowaniu projektu ze środków europejskich, zgodnie z wytycznymi LAW P.

6. Przeniesienie praw autorskich

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawa autorskie majątkowe do wykonanych w ramach przedmiotu umowy:

- Makiet ekranów Systemu
- Projektów graficznych

7. Udzielenie koniecznych licencji

Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieograniczonej co do czasu i terytorium licencji na rozwiązania informatyczne wytworzone w ramach realizacji przedmiotu umowy. W szczególności System GoBiz Virtual Office, umożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z Systemu na nieograniczonej liczbie stanowisk, w tym jednocześnie przez nieograniczoną liczbę osób, bez ograniczenia czasowego do korzystania z Systemu.

Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieograniczonej co do czasu i terytorium licencji na pełny kod źródłowy tworzący System w formie nieskompilowanej możliwej do wykorzystania przez Zamawiającego np. do samodzielnego dopisywania lub modyfikacji funkcji portalu.

Wykonawca udzieli zgody na dokonywanie modyfikacji kodu Systemu, w tym udostępnianie kodu wykonawcom prac zleconych na potrzeby dalszego funkcjonowania portalu na podstawie odrębnych umów, w celu realizacji tych prac.

Wykonawca przeprowadzi instruktaż dla Administratora i Użytkowników w zakresie obsługi w ilości co najmniej 4 godzin.

Wykonawca sporządzi instrukcję obsługi Systemu dla administratora oraz użytkownika w formie pliku DOC.

Wykonawca zapewni aktualizacje Systemu pod względem bezpieczeństwa i wydajności w okresie gwarancji.

Wykonawca zapewni zgodność konstrukcji technicznej portalu w sensie bezpieczeństwa Systemu podczas wdrożenia z wymogami GIODO oraz Rozporządzeniem w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności.

8. Specyfikacja funkcjonalna systemu GoBiz Virtual Office

- zarządzanie użytkownikami Systemu
- zarządzanie rolami i uprawnieniami Systemu
 - zarządzanie kontem użytkownika (moje konto)
 - zmiana hasła
- zmiana danych użytkownika (numer telefonu SIP może zmieniać jedynie Operator)
- zarządzanie zestawem usług świadczonych przez Obsługę dla Klientów (rodzaje zadań będą odpowiadały rodzajowi usług ustalonymi z każdym klientem indywidualnie, np. rezerwacje salki, rozmowy przychodzące, wizyty gości do naszego Klienta, etc.)
- zarządzanie regułami czytania poczty elektronicznej i definiowanie automatycznych akcji systemowych (tworzenie nowej wiadomości mail, tworzenie wpisu w dzienniku obsługi Klienta)
- dostęp do billingu połączeń telefonicznych przeprowadzonych przez Obsługę z wykorzystaniem numeru telefonu SIP Klienta (Klient dzięki temu otrzyma dostęp do billingu połączeń telefonicznych na numer telefonu przekazany do jego dyspozycji przez Wirtualne Biuro)

9. Wymagania techniczne

System GoBiz Virtual Office ma być dostosowany do uruchomienia na serwerze z systemem operacyjnym Debian Linux ze środowiskiem PHP w wersji 5 oraz bazą danych MySQL w wersji 5.5 oraz Apache w wersji 2.2 oraz Asterisk w wersji 1.8. Wykonawca zapewni zgodność techniczną z aktualnymi wersjami powyżej określonego środowiska w okresie gwarancji.

10. Gwarancja

Wykonawca udzieli gwarancji na poprawne działanie Systemu GoBiz Virtual Office w okresie 12 miesięcy liczony od dnia końcowego odbioru przedmiotu umowy, zapewniając funkcjonowanie przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami określonymi umową.

GoBiz Virtual Office – harmonogram realizacji

1. Przygotowanie makiet ekranów – do 7 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy
2. Przygotowanie projektu graficznego – do 14 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy
3. Przygotowanie wersji beta systemu – do 20 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy
4. Testy i poprawki – do 25 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy
5. Wdrożenie na serwerze produkcyjnym – do 31 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy